

# MITRUST

## PR1 Εθνική έκθεση - ΓΕΡΜΑΝΙΑ

ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΣΤΟΝ  
ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ



Η παρούσα δημοσίευση έχει λάβει οικονομική υποστήριξη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα δημοσίευση δεν αντικατοπτρίζουν κατ' ανάγκη την επίσημη θέση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.



### Στοιχεία εγγράφου:

Παραδοτέο	PR1: Απαιτήσεις χρηστών για το εργαλείο MITRUST OER
Τίτλος παραδοτέου	Εργασία 1.: Εθνική έκθεση - Γερμανία
Επικεφαλής εταίρος	Symplexis
Συνεργάτης	BFW NRW gGmbH
Συγγραφέας(ες)	Dipl.-Ing. Ulrich Goos
Επίπεδο διάδοσης	Δημόσιο
Έκδοση	v.1
Ημερομηνία έναρξης παραδοτέου	22/03/2022
Ημερομηνία λήξης παραδοτέου	31/5/2022



# 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

## 1.1 Συλλογισμός του έργου MITRUST

Ο κατασκευαστικός τομέας είναι ένας από τους 10 κυριότερους τομείς απασχόλησης μεταναστών στην ΕΕ και παγκοσμίως, δεδομένου ότι οι μετανάστες εργαζόμενοι βρίσκονται σε σημαντικό αριθμό στον κατασκευαστικό τομέα και, συνεπώς, η συμβολή τους στον συγκεκριμένο τομέα είναι σημαντική παγκοσμίως. Ωστόσο, σύμφωνα με την τελευταία έκθεση του Ευρωπαϊκού Παρατηρητηρίου του Κατασκευαστικού Τομέα (2020), υπάρχουν διάφορα συγκεκριμένα εμπόδια στην κατάρτιση των εργαζομένων στον τομέα των κατασκευών, τα οποία συνδέονται με την έλλειψη νέων τεχνολογιών που υποστηρίζουν την πρόσβαση των μεταναστών εργαζομένων στην κατάρτιση. Τα πολιτιστικά και γλωσσικά εμπόδια μπορεί επίσης να αποτελούν δυσκολία για την παρακολούθηση της κατάρτισης.

Έτσι, οι μετανάστες εργαζόμενοι χαμηλής ειδίκευσης κινδυνεύουν να χάσουν τη δουλειά τους.

Σύμφωνα με το CEDEFOP, η παγκοσμιοποίηση και οι τεχνολογικές αλλαγές έχουν επηρεάσει τους εργαζόμενους στον κατασκευαστικό τομέα στην ΕΕ και τους ανάγκασαν να αποκτήσουν νέες δεξιότητες (τεχνικές, κοινωνικές και γλωσσικές δεξιότητες). Για τον λόγο αυτό, υπάρχει μεγαλύτερη ανάγκη για υποστήριξη της ΕΕΚ στον τομέα αυτό, ενώ η δημιουργία εταιρικών σχέσεων μεταξύ των κλαδικών επιχειρήσεων και των παρόχων ΕΕΚ είναι ένα άλλο σημαντικό ζήτημα. Ωστόσο, όπως αναφέρει το CEPS, εξακολουθεί να υπάρχει έλλειψη επενδύσεων στην κατάρτιση δεξιοτήτων από τις κατασκευαστικές εταιρείες, για διάφορους λόγους (αδυναμία της αγοράς, δυσβάσταχτο κόστος κ.λπ.). Μια ακόμη πρόκληση που πρέπει να απασχολήσει τον κατασκευαστικό τομέα είναι η άτυπη εμπειρία των μεταναστών εργαζομένων και η αναγνώριση της προηγούμενης μάθησής τους.

Τέλος, αλλά εξίσου σημαντικό, η εκμάθηση της γλώσσας της κατασκευαστικής ορολογίας γινόταν στον τόπο και τον χρόνο της εργασίας μέχρι τώρα. Ωστόσο, ο αντίκτυπος του COVID-19 επηρέασε αυτό το είδος μάθησης λόγω της απαίτησης να διατηρείται η κοινωνική απόσταση και η εργασία όσο το δυνατόν πιο απομακρυσμένα.

Ο σκοπός του έργου MITRUST είναι να αναπτύξει και να παραδώσει ένα καινοτόμο ψηφιακό εργαλείο με σκοπό να υποστηρίξει τους μετανάστες που θα ήθελαν να εργαστούν στον κατασκευαστικό τομέα να αποκτήσουν τις απαραίτητες γλωσσικές ικανότητες, τις κοινωνικές δεξιότητες και τις σωστές συμπεριφορές στο εργοτάξιο. Το έργο επικεντρώνεται σε στοχευμένες ευκαιρίες ανοικτής και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης που θα προσφέρουν καλύτερες προοπτικές σταδιοδρομίας στους μετανάστες που θέλουν να μεταφερθούν σε μια χώρα της ΕΕ και να εισέλθουν στην αγορά εργασίας του κατασκευαστικού τομέα μακριά από τον κοινωνικό αποκλεισμό και την περιθωριοποίηση. Άλλωστε, η πρόσβαση σε μαθησιακές προσφορές και η ενίσχυση της απασχολησιμότητας είναι ένας από τους πιο



αποτελεσματικούς τρόπους για την επιτυχή ένταξη των μεταναστών στις κοινωνίες των χωρών υποδοχής της ΕΕ.

## 1.2 Σκοπός της μελέτης

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι η ανάπτυξη μιας έγκυρης και επικαιροποιημένης εικόνας του κατασκευαστικού τομέα, με βάση την ανάλυση του κατασκευαστικού κλάδου και τον προσδιορισμό των θέσεων εργασίας που σχετίζονται με τις κατασκευές και στις οποίες οι μετανάστες ταιριάζουν καλύτερα. Στόχος της μελέτης είναι η διερεύνηση της πραγματικής απασχολησιμότητας ή των δυνητικών ευκαιριών εργασίας στον τομέα και η παροχή μιας ολοκληρωμένης και επικαιροποιημένης ανάλυσης όσον αφορά τις απαραίτητες γλωσσικές ικανότητες και δεξιότητες που ανταποκρίνονται στη ζήτηση της αγοράς και τις τρέχουσες τάσεις. Μέσω μιας προσέγγισης που εξετάζει τις κατασκευαστικές ειδικότητες στις οποίες χρειάζονται κυρίως μετανάστες, και μιας ανάλυσης των κοινωνικών και τεχνικών δεξιοτήτων που απαιτούνται από τους μετανάστες, η μελέτη θα καθορίσει τι είδους «παρέμβαση» απαιτείται (για τη βελτίωση της γλώσσας/των κοινωνικών ή τεχνικών δεξιοτήτων). Το τελευταίο θα δημιουργήσει μια ισχυρή βάση για τον προσδιορισμό των απαιτήσεων προδιαγραφών χρήστη που θα καθοδηγήσουν το σχεδιασμό και την ανάπτυξη του εργαλείου ανοικτών εκπαιδευτικών πόρων όσον αφορά τις προσφορές μάθησης και εκπαίδευσης. Ως εκ τούτου, η μελέτη σκοπεύει να χαρτογραφήσει το υφιστάμενο πλαίσιο του κατασκευαστικού τομέα, να εντοπίσει τα κενά δεξιοτήτων των υπηκόων τρίτων χωρών και τις πιθανές αναντιστοιχίες δεξιοτήτων.

Θα προσπαθήσουμε να επαληθεύσουμε και να εμπλουτίσουμε τα συμπεράσματά μας, ζητώντας πληροφορίες και σχόλια από ένα ευρύ φάσμα της ομάδας-στόχου, προκειμένου να αποκτήσουμε μια ισορροπημένη, ολοκληρωμένη και επικαιροποιημένη επισκόπηση. Για τον σκοπό αυτό, έχει σχεδιαστεί και εφαρμοστεί μια ολοκληρωμένη ερευνητική μεθοδολογία, η οποία συνδυάζει τόσο δευτερογενή έρευνα όσο και έρευνα πεδίου.

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να αναδείξει τα ευρήματα και τα αποτελέσματα της έρευνας γραφείου και πεδίου που διεξήχθη στη Γερμανία.



## 2 ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗ ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

### 2.1 Σύντομη ανάλυση της τρέχουσας κατάστασης του κατασκευαστικού τομέα στη χώρα

Ο κατασκευαστικός κλάδος αναμένει **θετική εξέλιξη το 2022**: Σύμφωνα με τις προβλέψεις της ZDB, ο κατασκευαστικός κλάδος στη Γερμανία θα εξελιχθεί ως εξής:

- **2020**: 143 δισεκατομμύρια ευρώ
- **2021**: 143,5 δισ. ευρώ σε πωλήσεις (+ 0,5% ονομαστικά σε ετήσια βάση)
- **2022**: 151 δισ. ευρώ σε πωλήσεις (+ 5,5% ονομαστικά σε ετήσια βάση)

Λόγω της εξέλιξης των τιμών του κόστους κατασκευής κατά περίπου τέσσερα τοις εκατό, αυτό θα οδηγούσε σε **πραγματική αύξηση των πωλήσεων κατά 1,5 τοις εκατό**.

Σύμφωνα με την έρευνα της ένωσης, η γενική διάθεση είναι συγκρατημένα αισιόδοξη. Υπάρχει ελπίδα ότι η πρόβλεψη για την εξέλιξη των τιμών των δομικών υλικών το δεύτερο τρίμηνο του 2022 θα είναι κάπως πιο θετική.

Οι επιπτώσεις της πανδημίας Corona έγιναν αισθητές στον κατασκευαστικό κλάδο με τη μορφή ελλείψεων υλικών για ξυλεία και χάλυβα και συμφορήσεων στον εφοδιασμό. Η έλλειψη υλικών προκάλεσε ακόμη και απότομη αύξηση των τιμών λόγω των καθυστερήσεων, η οποία ανταναικλάται στη μείωση των πωλήσεων, καθώς οι παραγγελίες μπορούσαν να διεκπεραιωθούν μόνο με καθυστερήσεις ή και καθόλου.

Σύμφωνα με την Ομοσπονδιακή Στατιστική Υπηρεσία για τον κύριο κατασκευαστικό κλάδο στη Γερμανία, οι πωλήσεις αυξήθηκαν συνολικά κατά 1,6% και ο αριθμός των εργαζομένων κατά 1,5% σε σύγκριση με την ίδια περίοδο του προηγούμενου έτους. Οι πωλήσεις διέφεραν συγκριτικά μεταξύ των κτιριακών κατασκευών και των τεχνικών έργων: Ενώ οι πωλήσεις στον τομέα των κτιριακών κατασκευών αυξήθηκαν κατά 0,2%, οι πωλήσεις στον τομέα των τεχνικών έργων μειώθηκαν κατά -1,9%. Ωστόσο, σημειώθηκε μείωση κατά -0,6% στον αριθμό των εργαζομένων τόσο στις κτιριακές κατασκευές όσο και στα τεχνικά έργα.

Οι εργασίες *κατεδάφισης* και προετοιμασίας του χώρου και άλλες εξειδικευμένες κατασκευαστικές δραστηριότητες (π.χ. στέγες και ξυλουργικές εργασίες) έδειξαν μια συγκεκριμένη ανάπτυξη: *Ο κύκλος εργασιών στις εργασίες κατεδάφισης και προετοιμασίας κατασκευών αυξήθηκε κατά 5,4% τοις εκατό και ο αριθμός των εργαζομένων κατά 2,9% σε σύγκριση με την ίδια περίοδο πέρυσι.*



Σε άλλες εξειδικευμένες κατασκευαστικές δραστηριότητες (για παράδειγμα, στέγες και ξυλουργικές εργασίες), οι πωλήσεις αυξήθηκαν κατά 8,2% και ο αριθμός των εργαζομένων κατά 2,3%,

Η ισχυρότερη υποκατηγορία οικονομικών τομέων είναι η «ξυλουργική και μηχανική του ξύλου» με αύξηση πωλήσεων κατά 9,8%. Ο τομέας που έχασε περισσότερο ήταν τα «τεχνικά έργα για αγωγούς, βυθίσεις φρεατίων και εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων» με πτώση των πωλήσεων κατά 3,7 τοις εκατό.

Οι αυξήσεις των τιμών θα συνεχίσουν να επηρεάζουν τον κατασκευαστικό κλάδο το 2022. Ωστόσο, οι κατασκευαστικές εταιρείες μετακυλίου όλο και περισσότερο τις τιμές στους κατασκευαστές. Συνεπώς, το **κόστος κατασκευής αυξάνεται**.

Καθώς η **ζήτηση συνεχίζεται αμειώτη**, ο εκσυγχρονισμός των δημόσιων υποδομών, η κατασκευή κατοικιών και η κλιματικά ουδέτερη δόμηση επιταχύνονται επίσης με τη συμφωνία συνασπισμού της νέας γερμανικής κυβέρνησης.

## 2.2 Απασχόληση των υπηκόων τρίτων χωρών στον κατασκευαστικό τομέα

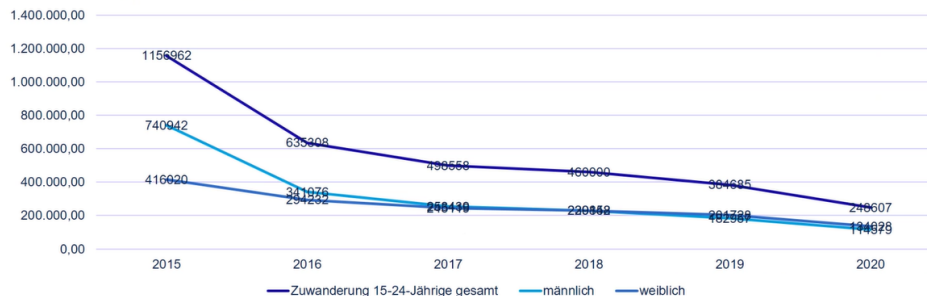
*Πόροι: Ειδικότητες και τομείς, επαγγελματικό προφίλ των υπηκόων τρίτων χωρών, απαιτούμενες δεξιότητες, ευκαιρίες και προκλήσεις εργασίας, αριθμοί/διαγράμματα/εθνικότητες/τομείς εργασίας/στρατηγικές/εμπόδια*

Η μετανάστευση εργατών και υπαλλήλων από τρίτες χώρες μειώθηκε σταθερά την περίοδο 2015-2020, όπως δείχνει το ακόλουθο διάγραμμα της Ομοσπονδιακής Στατιστικής Υπηρεσίας από το 2022:

TOP 4 ERWERBSZUWANDERUNG AUS DRITTSTAATEN

### Zuwanderung 2015 bis 2020

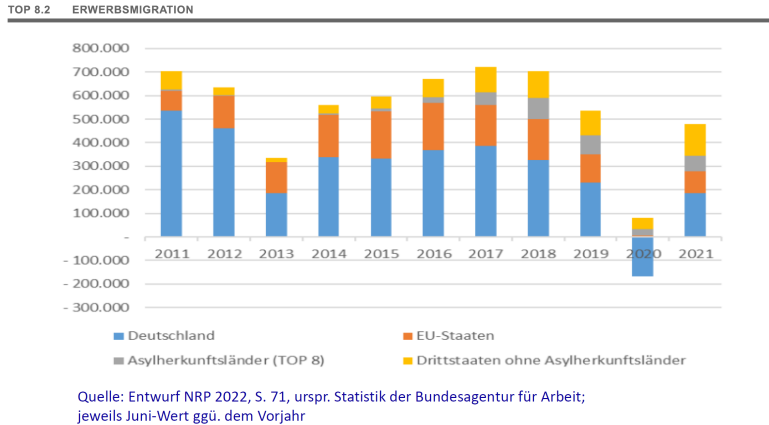
Zuwanderung, 15-24-Jährige



Quelle: Statistisches Bundesamt 2022



Η μετανάστευση εργατών και ειδικευμένων εργατών στη Γερμανία επηρεάστηκε σημαντικά ακόμη και από την πανδημία Corona το 2020. Το ακόλουθο διάγραμμα απεικονίζει ενδεικτικά τη δραστική πτώση της μετανάστευσης το 2020:



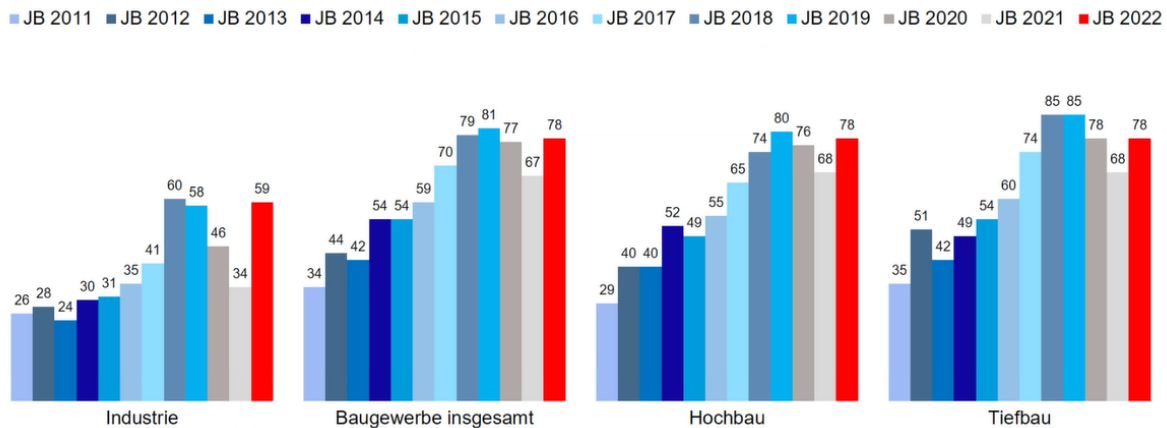
BAUINDUSTRIE

24 // 04.04.2022

Με την πτώση της μετανάστευσης, ο οικονομικός κίνδυνος της «έλλειψης εξειδικευμένων εργαζομένων» αυξήθηκε και πάλι σημαντικά. Το ακόλουθο διάγραμμα δείχνει, σε ποσοστό, την αξιολόγηση των επιχειρήσεων που αξιολογούν την έλλειψη ειδικευμένων εργαζομένων ως πολύ υψηλό κίνδυνο (στην οικονομική ανάπτυξη της επιχείρησης τους επόμενους 12 μήνες). Το διάγραμμα πρέπει να διαβαστεί ως εξής: ...% των επιχειρήσεων θεωρούν την έλλειψη εξειδικευμένων εργαζομένων ως μεγάλο κίνδυνο στην αρχή κάθε έτους από το 2011 έως το 2022 στους τομείς της βιομηχανίας (μεταποίηση), των κατασκευών συνολικά, των κτιριακών κατασκευών, καθώς και των τεχνικών εργατών:

### Das Konjunkturrisiko „Fachkräftemangel“: Wieder deutlich gestiegen.

... % der Unternehmen sehen als großes Risiko (bei der wirtschaftlichen Entwicklung des Unternehmens in den kommenden 12 Mon.) den Fachkräftemangel, Anteil in %, jeweils zu Jahresbeginn



Quelle: DIHK

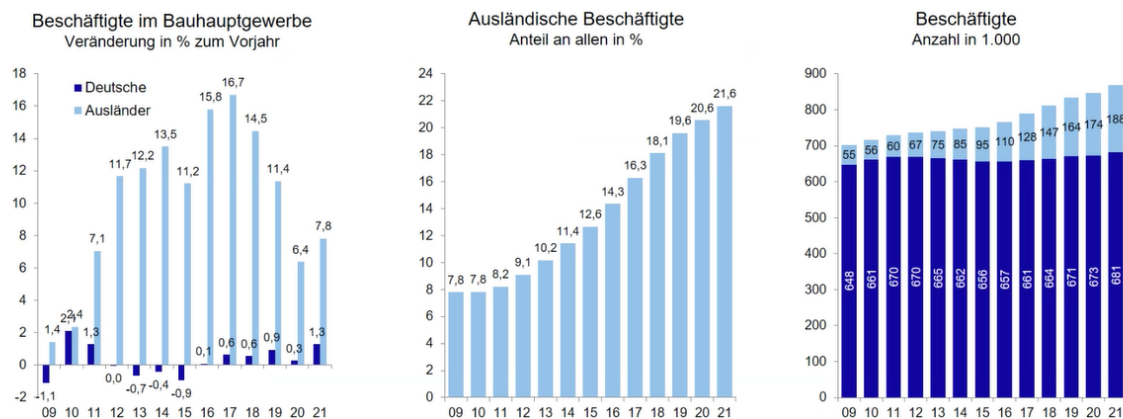


Ταυτόχρονα, οι πρώτες τάσεις δείχνουν ότι τα εμπόδια στη μετανάστευση αίρονται σιγά-σιγά. Προκειμένου να αξιοποιηθεί το δυναμικό των αλλοδαπών ειδικευμένων εργατών και εκπαιδευμένων για τη γερμανική οικονομία, πρέπει να αξιοποιηθούν ακόμη καλύτερα τα νομικά και πολιτικά μέσα, καθώς η αύξηση της απασχόλησης στον γερμανικό κατασκευαστικό κλάδο, για παράδειγμα, οφείλεται κατά κύριο λόγο σε αλλοδαπούς εργαζόμενους, όπως δείχνουν τα ακόλουθα διαγράμματα:

TOP 4 ERWERBSZUWANDERUNG AUS DRITTSTAATEN

### Beschäftigtenaufbau überwiegend durch ausländische Beschäftigte.

Sozialversicherungspflichtig Beschäftigte im deutschen Bauhauptgewerbe, Angaben jeweils im Juni



Quelle: Bundesagentur für Arbeit, eigene Berechnung

BAU-INDUSTRIE

Beschäftigte

Bundesagentur für Arbeit, Bauhauptgewerbe, V. // Kreis // 03.03.2022 14

Η πλειονότητα των εργαζομένων στον κύριο κατασκευαστικό τομέα προέρχεται από τη Ρουμανία, την Πολωνία, την Τουρκία, την Κροατία, τη Βουλγαρία και την Ουγγαρία:

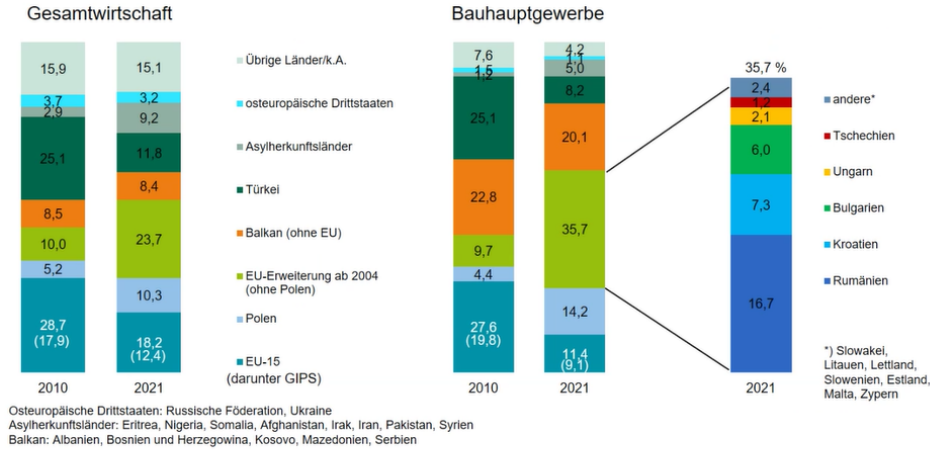




TOP 4 ERWERBSZUWANDERUNG AUS DRITTSTAATEN

## Die ausländischen Beschäftigten im Bauhauptgewerbe kommen überwiegend aus Rumänien, Polen, Türkei, Kroatien, Bulgarien und Ungarn.

Sozialversicherungspflichtig Beschäftigte mit ausländischem Pass, Anteil nach Staatsangehörigkeit in %, Angaben jeweils im Juni



Quelle: Bundesagentur für Arbeit, eigene Berechnung

BAU INDUSTRIE

Bauarbeitsmarkt

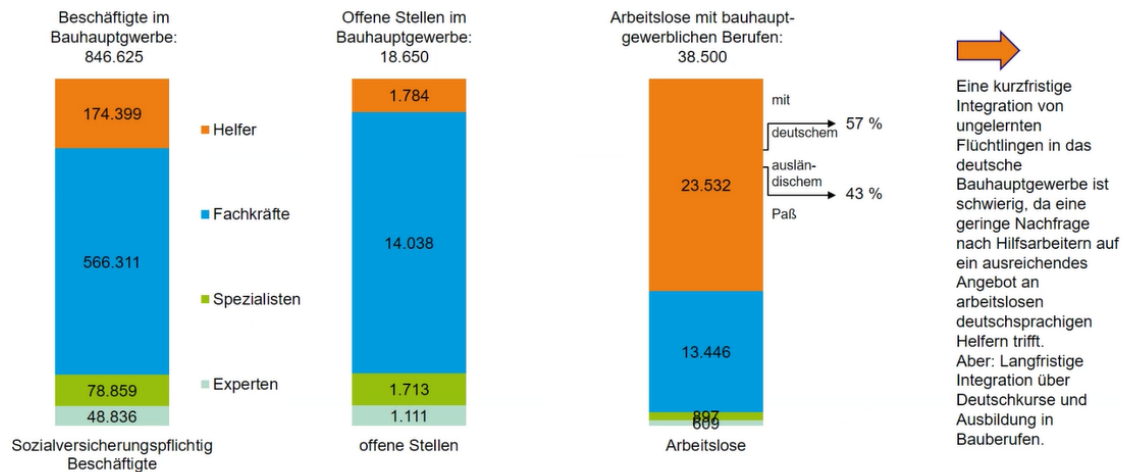
Hauptverband der Deutschen Bauindustrie e. V. // Kraus // 03.03.2022 22

Στο πλαίσιο αυτό, η διάρθρωση της ζήτησης και της προσφοράς εργαζομένων στον κύριο κατασκευαστικό τομέα τον Ιούνιο του 2021 δείχνει ότι οι πρόσφυγες δεν θα μπορέσουν να καλύψουν το κενό εργασίας. Τουλάχιστον, αυτό δεν φαίνεται δυνατό βραχυπρόθεσμα.

TOP 4 ERWERBSZUWANDERUNG AUS DRITTSTAATEN

## Könnten Geflüchtete die Arbeitskräftelücke schließen? Kurzfristig nein.

Nachfrage- und Angebotsstruktur der Beschäftigten im Bauhauptgewerbe, Anzahl jeweils im Juni 2021



Quelle: Statistisches Bundesamt, Bundesagentur für Arbeit, eigene Berechnungen

BAU INDUSTRIE

Bauarbeitsmarkt

Hauptverband der Deutschen Bauindustrie e. V. // Kraus // 03.03.2022 25

Στο διάγραμμα επισημαίνονται τα ακόλουθα: «Η βραχυπρόθεσμη ενσωμάτωση ανειδίκευτων προσφύγων στη γερμανική κατασκευαστική βιομηχανία είναι δύσκολη, καθώς η χαμηλή ζήτηση για



ανειδίκευτους εργάτες συναντά επαρκή προσφορά ανέργων γερμανόφωνων βοηθών. Αλλά: μακροπρόθεσμη ένταξη μέσω μαθημάτων γερμανικών και κατάρτισης σε κατασκευαστικά επαγγέλματα».

## 2.3 Απαιτήσεις δεξιοτήτων στην κατασκευαστική αγορά της Γερμανίας

*Πηγές: εκθέσεις από τη χώρα ή την ΕΕ, ακαδημαϊκός κόσμος, νομοθεσία, σύστημα ESCO (ευρωπαϊκές δεξιότητες, ικανότητες, προσόντα και επαγγέλματα), CEDEFOP (Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης).*

Η έλλειψη ειδικευμένων εργαζομένων στη Γερμανία γίνεται όλο και πιο εμφανής. Διάφορες στρατηγικές μελέτες, μεταξύ των οποίων και μία του Bertelsmann Stiftung, εξετάζουν τις ακόλουθες επιλογές για την αντιμετώπιση της έλλειψης ειδικευμένων εργαζομένων στη Γερμανία:

Προκειμένου να αξιοποιηθεί η προβλεπόμενη ζήτηση καθώς και το δυναμικό για ειδικευμένους εργαζόμενους, θα πρέπει να διευκολυνθεί το νομικό πλαίσιο για τη μετανάστευση και την αναγνώριση των προσόντων και να επεκταθούν οι υπηρεσίες υποστήριξης της δίκαιης μετανάστευσης για εργασία και κατάρτιση.

Η επαγγελματική κατάρτιση στις χώρες προέλευσης θα πρέπει επίσης να προωθηθεί καλύτερα εκ των προτέρων - συμπεριλαμβανομένων των χωρών και των περιφερειών στις οποίες υπάρχει λιγότερη εμπειρία συνεργασίας μέχρι σήμερα. Οι συμπράξεις κατάρτισης αποτελούν σημαντικό σημείο εκκίνησης εδώ.

Περαιτέρω σημεία προς συζήτηση είναι οι διευκολύνσεις στους τομείς της επανένωσης των συζύγων και οι εκτεταμένες ευκαιρίες συμμετοχής στην κοινωνία και στην αγορά εργασίας μέσω της ενίσχυσης της κοινωνικής ένταξης (συμπεριλαμβανομένης της παροχής φροντίδας παιδιών κ.λπ.).

Λόγω του πολέμου στην Ουκρανία, η Ευρώπη βιώνει τη μεγαλύτερη προσφυγική κίνηση από τον Β' Παγκόσμιο Πόλεμο. Η ενεργοποίηση της οδηγίας 2001/55/ΕΚ της ΕΕ για τη μαζική είσοδο για πρώτη φορά στην ιστορία επιτρέπει στους Ουκρανούς πρόσφυγες να αποκτήσουν εύκολα προσωρινή άδεια παραμονής και, ως εκ τούτου, πρόσβαση στην εκπαίδευση και την αγορά εργασίας στην ΕΕ. Το πώς θα εξελιχθεί η κατάσταση μεσοπρόθεσμα είναι εντελώς ασαφές, σύμφωνα με την Susanne U. Schultz, εμπειρογνώμονα σε θέματα μετανάστευσης στο Bertelsmann Stiftung <sup>1</sup>

Ακόμη και αν οι πρόσφυγες είναι πιθανό να παραμείνουν μόνο προσωρινά, η ένταξή τους θα πρέπει να διευκολυνθεί στους ακόλουθους τομείς:

- απλουστευμένη ένταξη στο σχολικό σύστημα

<sup>1</sup> Susanne & Schultz σε: Πηγή: <https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/unsere-projekte/migration-fair-gestalten/projektnachrichten/innovation-durch-kooperation-transnationale-ausbildungspartnerschaften-im-bausektor>



- στην αγορά εργασίας
- γρήγορη και συστηματική υποστήριξη μέσω της προώθησης της γλώσσας,
- αναγνώριση επαγγελματικών προσόντων,
- προσφορές φροντίδας και (παραιτέρω) εκπαίδευσης
- καθώς και ταχεία τοποθέτηση σε θέσεις εργασίας.

### 3. ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΣΤΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

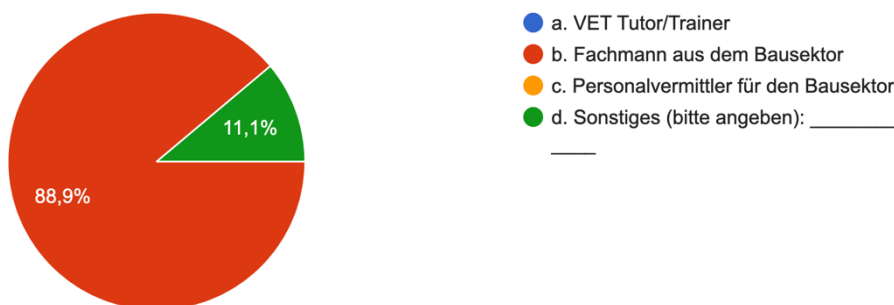
#### 3.1 Αποτελέσματα από το διαδικτυακό ερωτηματολόγιο για τους επαγγελματίες

Περίληψη (Στόχος: 10 απαντήσεις από επαγγελματίες)

Δέκα εμπειρογνώμονες του κατασκευαστικού κλάδου συμμετείχαν σε συνέντευξη, εκ των οποίων το 60% είναι άνδρες και το 40% γυναίκες, οι περισσότεροι από τους οποίους (89%) θεωρούν τους εαυτούς τους επαγγελματίες στον κατασκευαστικό τομέα, και το 80% των οποίων είναι μεταξύ 18 και 24 ετών και το 20% μεταξύ 25 και 39 ετών.

1. Ich bin (bitte eines auswählen)

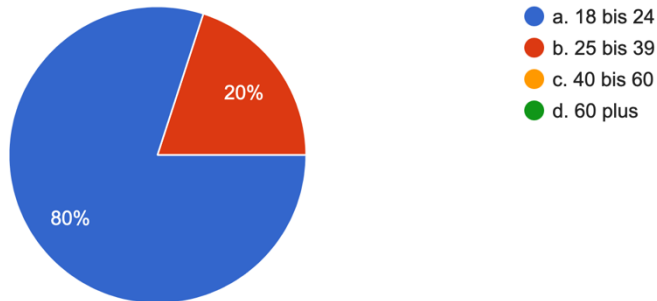
9 Antworten





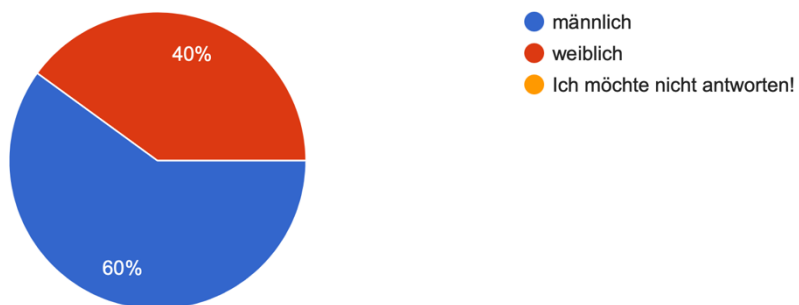
#### 4. Welches ist Ihre Altersgruppe?

10 Antworten



#### 5. Was ist Ihr Geschlecht?

10 Antworten

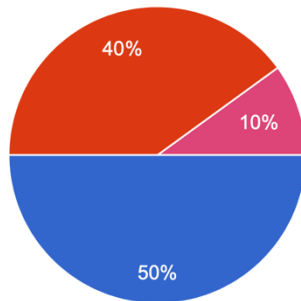


Οι μισοί από τους συμμετέχοντες έχουν ήδη αποκτήσει πτυχίο σχεδιαστή στη θεωρία, αλλά δεν έχουν λάβει ακόμη το πιστοποιητικό στην πράξη. Ως εκ τούτου, η ερώτηση σχετικά με τον ανώτερο τίτλο σπουδών απαντήθηκε κατά 50% με πτυχίο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και κατά 40% με πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης- και ένα άτομο συνόψισε την ερώτηση αυτή στο πεδίο «Άλλο» λόγω της μεταβατικής φάσης.



## 2. Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?

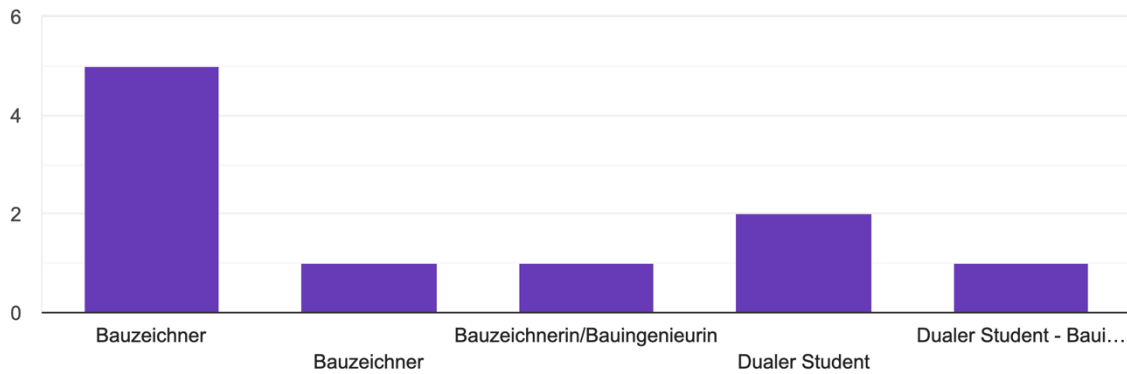
10 Antworten



- a. Sekundarschulbildung
- b. Tertiäre Bildung
- c. Bachelor-Abschluss oder gleichwertiger Abschluss
- d. Master-Abschluss oder gleichwertiger Abschluss
- e. Hochschule (Promotion) oder gleichwertiger Abschluss
- f. Erwachsenenbildung/Weiterbildung
- g. Andere: \_\_\_\_\_

## 3. Wie lautet Ihre Berufsbezeichnung?

10 Antworten

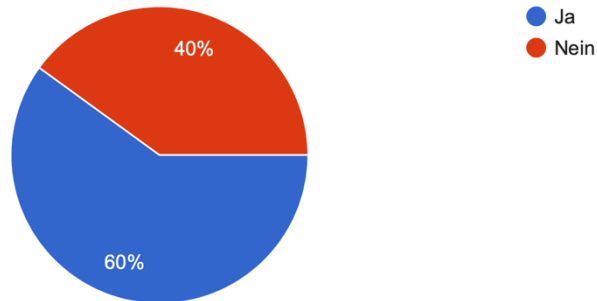


Το εξήντα τοις εκατό των ερωτηθέντων δήλωσε ότι έχει εργαστεί με μετανάστες- το σαράντα τοις εκατό δεν είχε καμία εμπειρία εργασίας με μετανάστες.



## 6. Haben Sie jemals mit Migranten zusammen gearbeitet?

10 Antworten



Εννέα στους δέκα ερωτηθέντες δήλωσαν ότι υπάρχει ζήτηση στις ακόλουθες ειδικότητες του κατασκευαστικού τομέα:

44,4% Ηλεκτρολόγος

22,2% Στεγάς

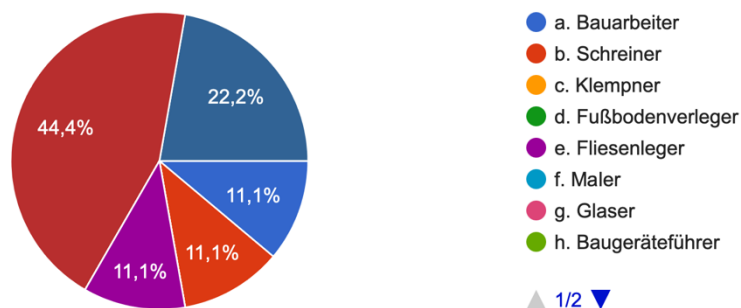
11,1% Πλακάς

11,1% Ξυλουργός

11,1% Εργάτες οικοδομών

## 7. Für welche der unten aufgeführten Spezialisierungen des Bausektors besteht derzeit eine Nachfrage?

9 Antworten

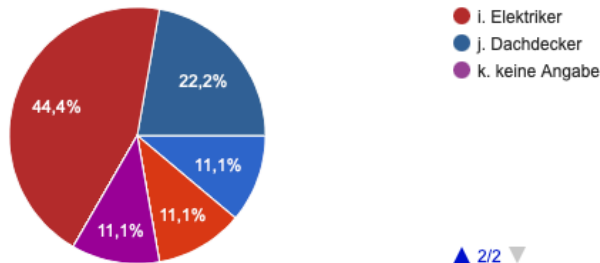




7. Für welche der unten aufgeführten Spezialisierungen des Bausektors besteht derzeit eine Nachfrage?

Kopieren

9 Antworten

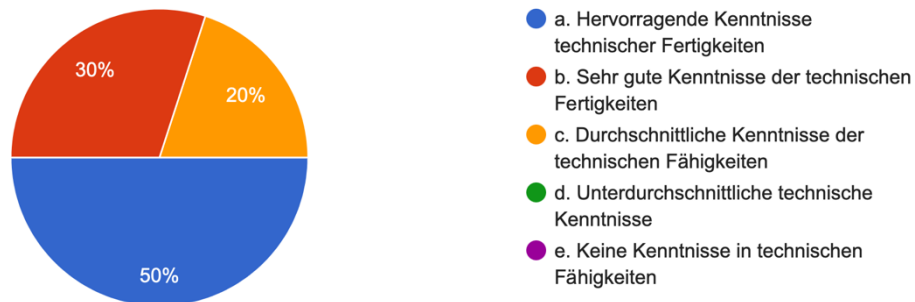


▲ 2/2 ▼

Όταν ρωτήθηκαν σχετικά με τις τεχνικές δεξιότητες που απαιτούνται για τις ειδικότητες στον κατασκευαστικό τομέα, και οι δέκα ερωτηθέντες έδωσαν τις ακόλουθες απαντήσεις:  
Το 50% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι απαραίτητη η άριστη γνώση τεχνικών δεξιοτήτων,  
Το 30% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι ήταν απαραίτητη η πολύ καλή γνώση τεχνικών δεξιοτήτων και  
Το 20% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι απαραίτητη η μέση γνώση τεχνικών δεξιοτήτων.

8. Welches Niveau an technischen Fähigkeiten erfordern diese Spezialitäten?

10 Antworten



Οι ακόλουθες απαντήσεις δόθηκαν στην ερώτηση σχετικά με τις τεχνικές δεξιότητες για τα προαναφερθέντα πεδία:

Το 40% των ερωτηθέντων ανέφερε ότι η τεχνική ικανότητα των ηλεκτρικών καλωδίων είναι η πλέον αναγκαία,

20% Γνώση στέγασης

10% της ξυλουργικής

10% της επισκευής μικρότερων συσκευών

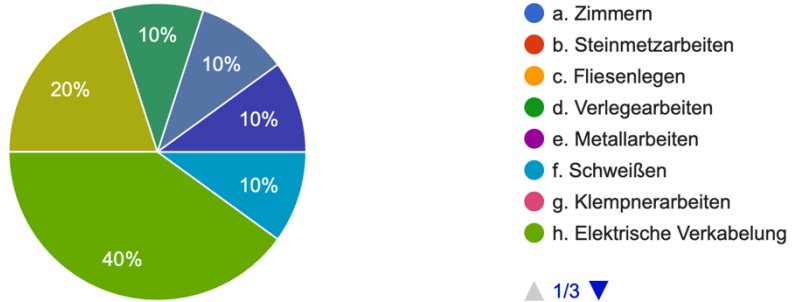
10% γνώσεις συγκόλλησης

10% Άλλο



9. Welche der folgenden technischen Fähigkeit wird für die oben genannten Fachgebiete am meisten benötigt?

10 Antworten



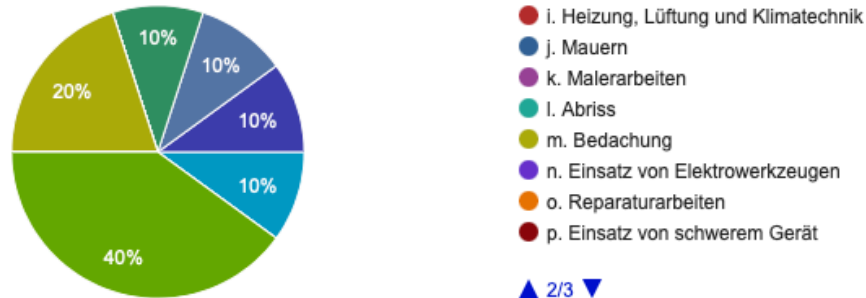




9. Welche der folgenden technischen Fähigkeit wird für die oben genannten Fachgebiete am meisten benötigt?

Kopieren

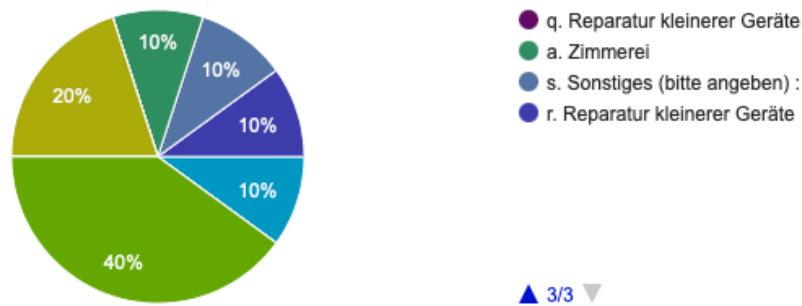
10 Antworten



9. Welche der folgenden technischen Fähigkeit wird für die oben genannten Fachgebiete am meisten benötigt?

Kopieren

10 Antworten

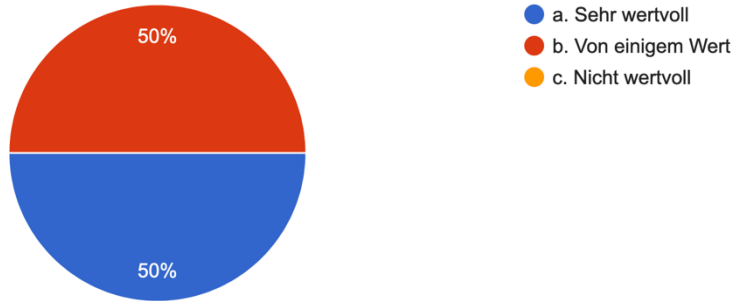


Στην ερώτηση δέκα, οι μισοί από τους δέκα συμμετέχοντες απάντησαν στην ερώτηση σχετικά με το «πόσο πολύτιμη είναι η επαγγελματική κατάρτιση για τα άτομα που εργάζονται στον κατασκευαστικό τομέα» με «πολύ πολύτιμη» και οι άλλοι μισοί κατέταξαν την επαγγελματική κατάρτιση ως «κάποιας αξίας».



### 10. Wie wertvoll ist die Berufsausbildung für Personen, die im Bausektor arbeiten möchten?

10 Antworten

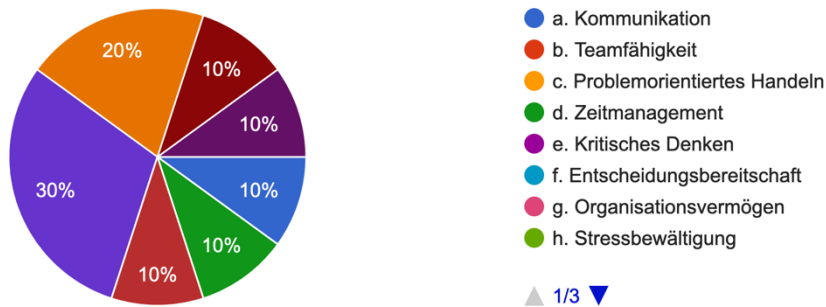


Η ερώτηση σχετικά με τις κοινωνικές δεξιότητες που απαιτούνται για ένα άτομο που εργάζεται ή επιθυμεί να εργαστεί στον κατασκευαστικό τομέα απαντήθηκε από τους ερωτηθέντες ως εξής:

- 30% Ομαδική εργασία
- 20% Επίλυση προβλημάτων
- 10% Λήψη αποφάσεων
- 10% Οργανωτικότητα
- 10% Επικοινωνία
- 10% Διαχείριση χρόνου
- 10% Προσαρμοστικότητα

### 11. Welche der folgenden Soft Skills halten Sie für eine Person, die im Bausektor arbeitet oder arbeiten möchte, für sehr wichtig?

10 Antworten



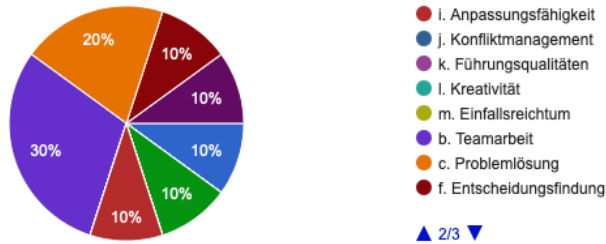
▲ 1/3 ▼



11. Welche der folgenden Soft Skills halten Sie für eine Person, die im Bausektor arbeitet oder arbeiten möchte, für sehr wichtig?

[Kopieren](#)

10 Antworten

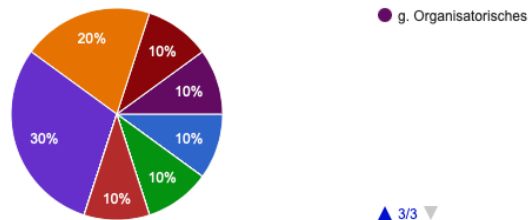


▲ 2/3 ▼

11. Welche der folgenden Soft Skills halten Sie für eine Person, die im Bausektor arbeitet oder arbeiten möchte, für sehr wichtig?

[Kopieren](#)

10 Antworten



▲ 3/3 ▼

Οι εμπειρογνώμονες απάντησαν στην ερώτηση σχετικά με την έλλειψη δεξιοτήτων στα επαγγελματικά προφίλ στον κατασκευαστικό τομέα ως εξής:

50% Εργάτης σε οικοδομή

10% Ξυλουργός

10% Υδραυλικός

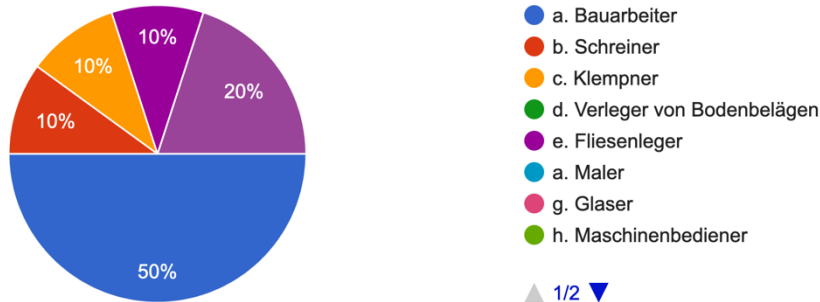
10% Πλακάς

20% Άλλο



## 12. Bei welchem Berufsbild im Bausektor bestehen, Ihrer Kenntnis nach, derzeit Qualifikationsdefizite?

10 Antworten



Δηλαδή, το 50% είναι της γνώμης ότι υπάρχουν ελλείψεις δεξιοτήτων στο επαγγελματικό προφίλ «εργάτης σε οικοδομή» του κατασκευαστικού τομέα.

Στην ερώτηση (ερώτηση 13) σχετικά με το ποιοι ειδικοί τομείς του κατασκευαστικού κλάδου απαιτούν τους περισσότερους εργαζόμενους με μεταναστευτικό υπόβαθρο, οκτώ στους δέκα ερωτηθέντες έδωσαν τις ακόλουθες απαντήσεις:

Κτίστης, ελαιοχρωματιστής, εργάτης σε οικοδομή  
Στεγάδες, μαστόροι, πλακάδες  
Εργάτης οικοδομών, ελαιοχρωματιστής, πλακάς  
Τεχνικά έργα, κατασκευή δρόμων, Κατασκευή από οπλισμένο σκυρόδεμα  
1. ηλεκτρολόγος, 2. δοκιμαστική κατασκευή, 3. υδραυλικός  
Εργάτης σε οικοδομή, κτίστης, πλακάς  
Κτίστης, οικοδόμος, ελαιοχρωματιστής

Έτσι, έχουν δοθεί προτεραιότητα στις ακόλουθες ειδικότητες: Κτίστες, οικοδόμοι, ελαιοχρωματιστές, πλακάδες

Τα στοιχεία που αναφέρονται ως τα κύρια εμπόδια για τους μετανάστες που εργάζονται στον κατασκευαστικό τομέα είναι τα εξής:

50% Χαμηλό επίπεδο γνώσης της μητρικής γλώσσας.

30% Έλλειψη αναγνωρισμένων προσόντων.

20% Χαμηλό επίπεδο εξοικείωσης με τους κανόνες του επαγγελματικού περιβάλλοντος.



#### 14. Welches sind Ihrer Meinung nach die Haupthindernisse für Migranten, die im Bausektor arbeiten?

10 Antworten



Στην ερώτηση (ερώτηση 15) σχετικά με τις ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης για τους μετανάστες που εργάζονται ή θα ήθελαν να εργαστούν στον κατασκευαστικό τομέα, τα ακόλουθα προσόντα θεωρήθηκαν απαραίτητα:

γλώσσα, γερμανικά πρότυπα,

Εκμάθηση της γλώσσας, δεκτικότητα, προθυμία για μάθηση

Επικοινωνία, ομαδική εργασία, οργανωτικές δεξιότητες

Επικοινωνία, ομαδική εργασία, δεξιότητες λήψης αποφάσεων

γλώσσα, προσαρμογή των γνώσεων στα γερμανικά πρότυπα, άδεια οδήγησης

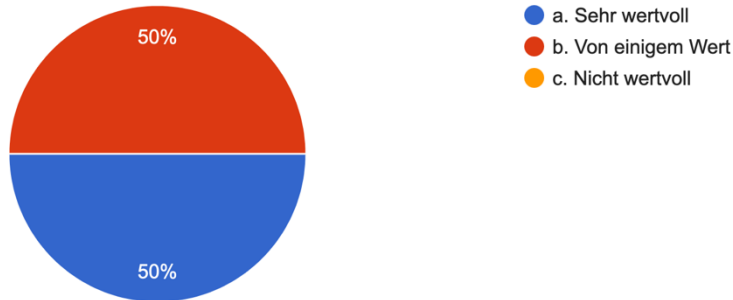
Έτσι, οι γνώσεις γερμανικής γλώσσας, οι κανόνες επικοινωνίας στην ομαδική εργασία θεωρήθηκαν προτεραιότητα.

Η εκμάθηση της γερμανικής γλώσσας θεωρήθηκε από το 50% των ερωτηθέντων ως «πολύ πολύτιμη» και από το υπόλοιπο 50% ως «κάποιας αξίας».



### 16. Wie wertvoll sind Ihrer Meinung nach die Sprachkenntnisse von Migranten für die Arbeit im Bausektor?

10 Antworten



## 3.2 Αποτελέσματα από το διαδικτυακό ερωτηματολόγιο για τους υπηκόους τρίτων χωρών

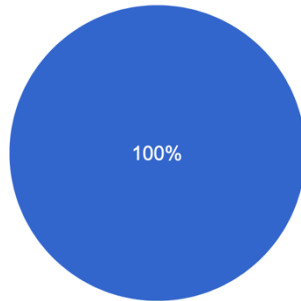
*Περίληψη (Στόχος: 10 απαντήσεις από τα ΤΚΔ)*

Δέκα άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο από τρίτες χώρες (100%) με το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (90%) πήραν συνέντευξη, εκ των οποίων μόνο το 20% ήταν σε κατάρτιση/εργασία χωρίς να προσδιορίζεται αυτή η δραστηριότητα. Το 90% των ερωτηθέντων είναι ηλικίας 18 έως 24 ετών και το 10% ηλικίας 25 έως 39 ετών. Όλοι οι ερωτηθέντες είναι άνδρες. Το 30% των ερωτηθέντων είναι αφγανικής, το 10% ελληνικής, το 40% συριακής και το 20% τουρκικής υπηκοότητας.



### 1. Ich bin (bitte eines auswählen)

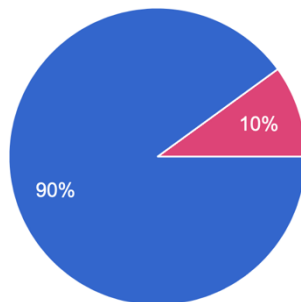
10 Antworten



- a. Drittstaatsangehöriger
- b. Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 2. Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?

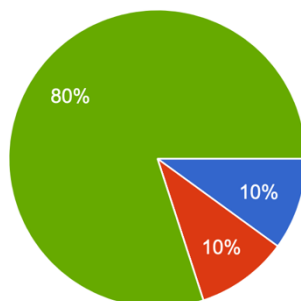
10 Antworten



- a. Sekundarschulbildung
- b. Tertiäre Bildung
- c. Bachelor-Abschluss oder gleichwertiger Abschluss
- d. Master-Abschluss oder gleichwertiger Abschluss
- e. Hochschule (Promotion) oder gleichwertiger Abschluss
- f. Erwachsenenbildung/Weiterbildung
- g. Andere: \_\_\_\_\_

### 3. Sind Sie derzeit beschäftigt?

10 Antworten

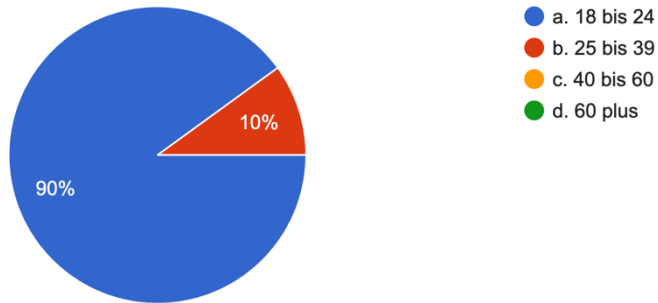


- a) Ja
- a A) Wenn Ja: Wie lautet Ihre Berufsbezeichnung? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- a B) Wie lange arbeiten Sie schon
- a Ba) Weniger als 1 Jahr
- aBb) 1 Jahr bis 5 Jahre
- aBc) 5 Jahre bis 10 Jahre
- aBd) Über 10 Jahre
- b) Nein



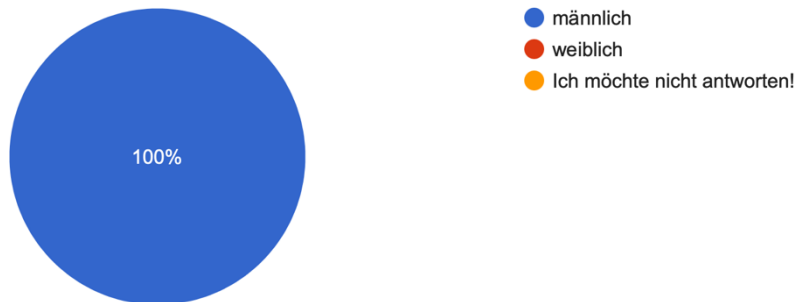
### 5. Welches ist Ihre Altersgruppe?

10 Antworten



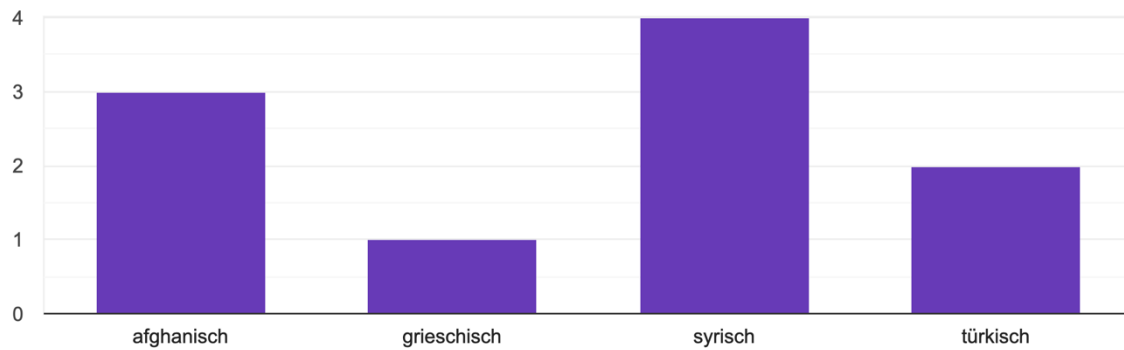
### 6. Was ist Ihr Geschlecht?

10 Antworten



### 7. Welche Nationalität haben Sie?

10 Antworten



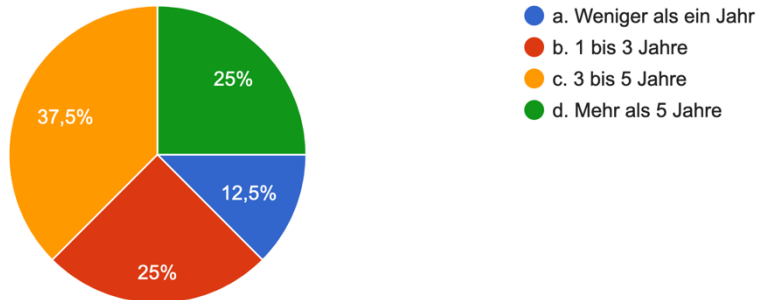




Στην ερώτηση για το πόσο καιρό οι ερωτηθέντες ζουν στη Γερμανία, μόνο οκτώ στους δέκα απάντησαν. Από τους οκτώ συμμετέχοντες, ζουν στη Γερμανία από 1 έως 3 χρόνια, το 37,5% από 3 έως 5 χρόνια, το 25% πάνω από 5 χρόνια και το 12,5% λιγότερο από ένα χρόνο.

#### 4. ich habe in diesem Land gelebt

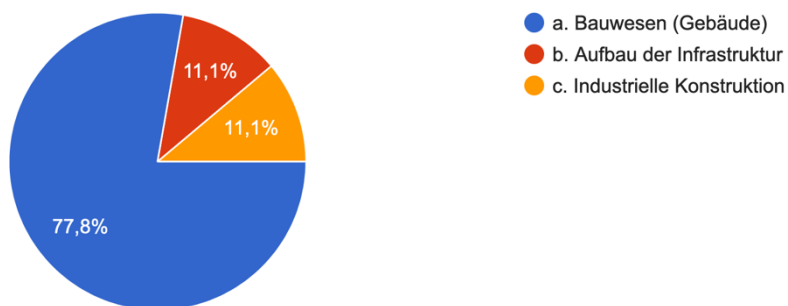
8 Antworten



Όταν ρωτήθηκαν σχετικά με τον τομέα στον οποίο θα ήθελαν να απασχοληθούν ή απασχολούνται, το 77,8% των εννέα ερωτηθέντων δήλωσε ότι θα ήθελε να απασχοληθεί ή απασχολείται στον κατασκευαστικό τομέα, το 11,2% στις κατασκευές υποδομών και άλλο 11,2% στις βιομηχανικές κατασκευές.

#### 8. In welchem Sektor sind Sie beschäftigt bzw. möchten Sie beschäftigt werden?

9 Antworten

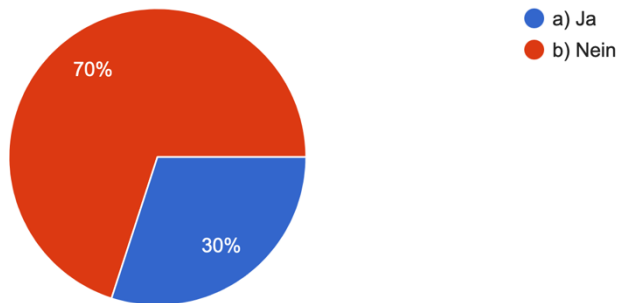


Το 30% έχει και το 70% των ερωτηθέντων δεν έχει επαγγελματικό υπόβαθρο στον κατασκευαστικό τομέα:



### 9. Haben Sie einen beruflichen Hintergrund im Bausektor?

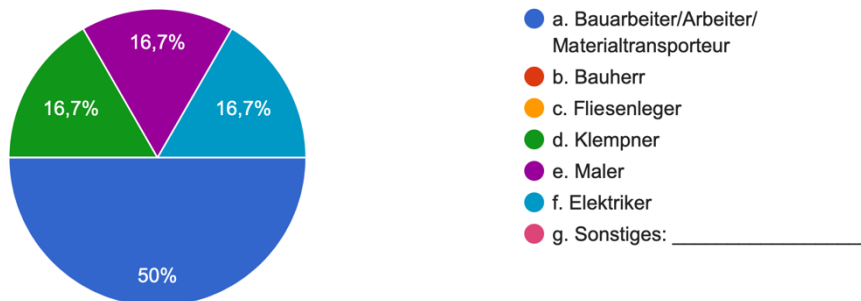
10 Antworten



Από το 30% των ερωτηθέντων με επαγγελματική εμπειρία στον κατασκευαστικό τομέα, το 50% απασχολούνταν ως εργάτες σε οικοδομές (εργάτες/διαχειριστές υλικών), το 16,7% ως υδραυλικοί, το 16,7% ως ελαιοχρωματιστές και το 16,7% ως ηλεκτρολόγοι.

### 10. Wenn Sie JA gewählt haben, geben Sie bitte an, welche Art von Arbeit Sie ausgeführt haben:

6 Antworten



Οι δέκα ερωτηθέντες έδωσαν τις ακόλουθες απαντήσεις στην ερώτηση σχετικά με τις δεξιότητες τις οποίες κατέχουν:

30% Ομαδική εργασία

30% Επίλυση προβλημάτων

10% Κριτική σκέψη

10% Οργανωτικό

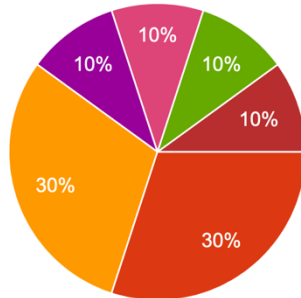
10% Διαχείριση άγχους

10% Προσαρμοστικότητα



11. Welche der folgenden Fähigkeiten trauen Sie sich zu? Wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

10 Antworten



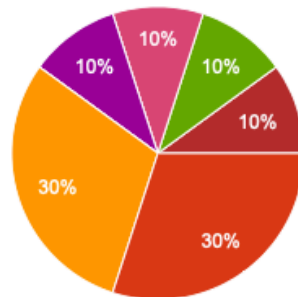
- a. Kommunikation
- b. Teamarbeit
- c. Problemlösung
- d. Zeitmanagement
- e. Kritisches Denken
- f. Entscheidungsfindung
- g. Organisatorisches
- h. Stressbewältigung

▲ 1/2 ▼

11. Welche der folgenden Fähigkeiten trauen Sie sich zu? Wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

10 Antworten

Kopieren



- i. Anpassungsfähigkeit
- j. Management von Konflikten
- k. Führungsqualität
- l. Kreativität
- m. Einfallsreichtum

▲ 2/2 ▼

Όταν ρωτήθηκαν ποιο πιστεύουν ότι είναι το μεγαλύτερο εμπόδιο για την πρόσληψη προσωπικού στον κατασκευαστικό τομέα, οι δέκα ερωτηθέντες απάντησαν ως εξής:

30% Έλλειψη επαρκούς εμπειρογνομosύνης

30% Ανεπαρκής εργασιακή εμπειρία

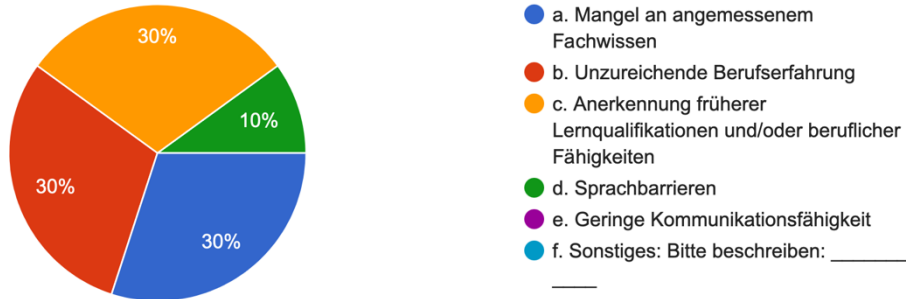
30% Αναγνώριση προηγούμενων μαθησιακών προσόντων ή/και επαγγελματικών δεξιοτήτων.

10% Γλωσσικά εμπόδια



## 12. Welches ist Ihrer Meinung nach das größte Hindernis für eine Einstellung im Bausektor?

10 Antworten

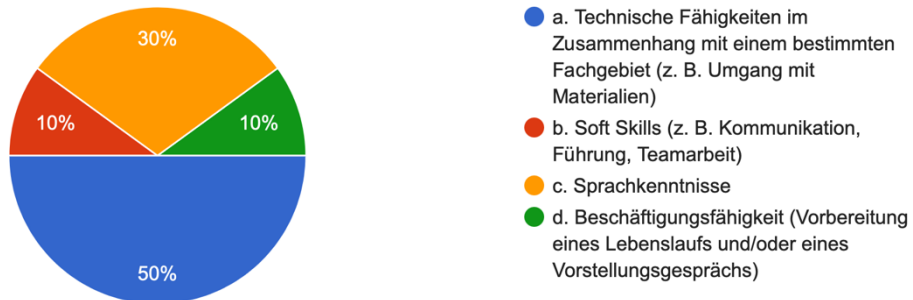


Οι δέκα ερωτηθέντες απάντησαν στην ερώτηση σχετικά με τις δεξιότητες που θα ήθελαν να αναπτύξουν ως εξής:

- 50% α. Τεχνικές δεξιότητες που σχετίζονται με συγκεκριμένο κλάδο (π.χ. χειρισμός υλικών).
- 10% β. Εγκαρσίες δεξιότητες (π.χ. επικοινωνία, ηγεσία, ομαδική εργασία)
- 30% γ. Γλωσσικές δεξιότητες
- 10% δ. Απασχολησιμότητα (προετοιμασία βιογραφικού ή/και συνέντευξης).

## 13. Welche Fähigkeiten würden Sie gerne entwickeln/ausgebildet werden?

10 Antworten

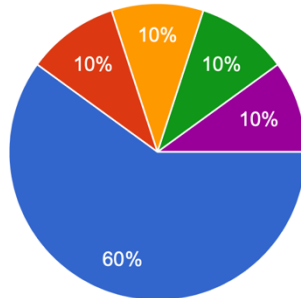


Το 60% των ερωτηθέντων θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την κατάρτιση σε χειρωνακτικές δεξιότητες και το 10% την κατάρτιση σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, την εκμάθηση της μητρικής γλώσσας, την εκμάθηση μιας πρόσθετης γλώσσας (αγγλικά) και την εκμάθηση τεχνικής ορολογίας.



14. Welche Art von Ausbildung halten Sie für wichtiger? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

10 Antworten



- a. Ausbildung in manuellen Fertigkeiten: Metall, Holz, Tapiserie, Malerei, Elektrizität
- b. Computerschulung
- c. Erlernen der Muttersprache
- d. Erlernen einer zusätzlichen Sprache (Englisch)
- e. Erlernen der Fachterminologie

Όταν ρωτήθηκαν για την κατάλληλη θέση εργασίας για κάθε ερωτώμενο, οι απαντήσεις ήταν οι ακόλουθες:

20% Ηλεκτρολόγος

10% Εργάτης κάλυψης δαπέδου

10% Κτίστης

10% Ξυλουργός

20% Πολιτικός μηχανικός

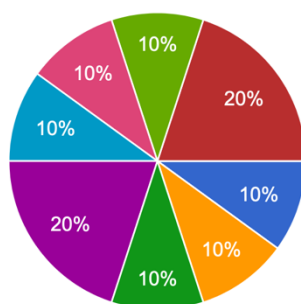
10% Εργάτες/υπεργολάβοι κατασκευών

10% Υδραυλικός

10% Ελαιοχρωματιστής

15. Welche Stelle im Baugewerbe würde Ihrer Meinung nach am besten zu Ihnen passen?

10 Antworten



- a. Bauarbeiter/Hilfsarbeiter
- b. Fliesenleger
- c. Klempner
- d. Maler
- e. Elektriker
- f. Verleger von Bodenbelägen
- g. Maurer
- h. Schreiner

▲ 1/2 ▼



15. Welche Stelle im Baugewerbe würde Ihrer Meinung nach am besten zu Ihnen passen?

Kopieren

10 Antworten



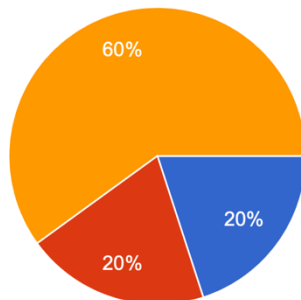
- i. Bauingenieur
- j. Sonstiges: Bitte beschreiben: \_\_\_\_\_

▲ 2/2 ▼

Οι δέκα ερωτηθέντες εκτίμησαν τις τεχνικές τους δεξιότητες στον χειρισμό εργαλείων και μηχανών ως 60% μέτριες, 20% άριστες και 20% πολύ καλές.

16. Wie würden Sie Ihre technischen Fähigkeiten einschätzen? - Fähigkeit, Werkzeuge und Maschinen zu bedienen.

10 Antworten



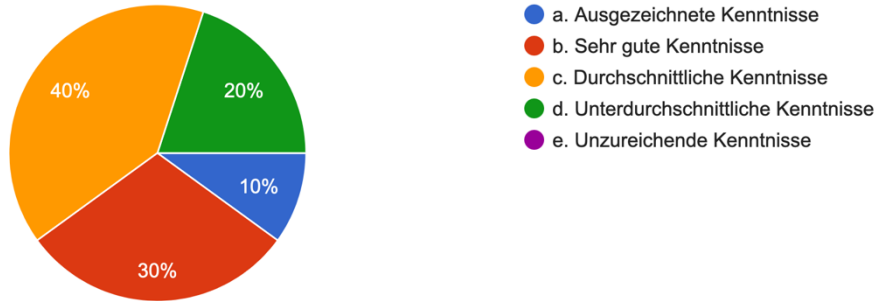
- a. Ausgezeichnete Kenntnisse
- b. Sehr gute Kenntnisse
- c. Durchschnittliche Kenntnisse
- d. Unterdurchschnittliche Kenntnisse
- e. Unzureichende Kenntnisse

Οι δέκα ερωτηθέντες αξιολόγησαν τις τεχνικές τους δεξιότητες που σχετίζονται με τις κατασκευές και τη μηχανική ως 10% άριστες, 30% πολύ καλές, 40% μέτριες και 20% κάτω του μετρίου.



### 16. Wie würden Sie Ihre technischen Fähigkeiten einschätzen? - Bau und Technik

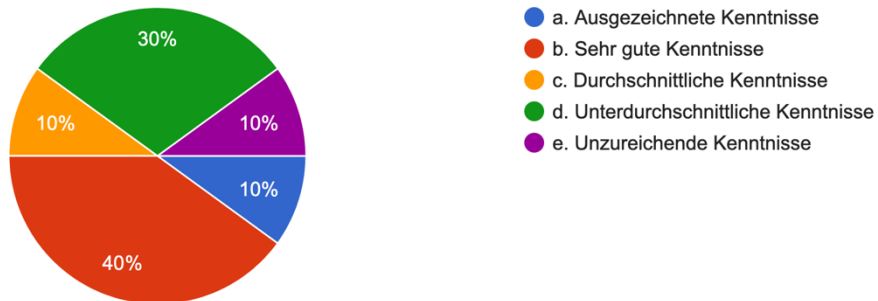
10 Antworten



Οι δέκα ερωτηθέντες εκτίμησαν τις τεχνικές δεξιότητές τους σε σχέση με την εμπειρία τους στην τεχνολογία και τα αυτοματοποιημένα συστήματα ως 10% άριστες, 40% πολύ καλές, 10% μέτριες, 30% κάτω του μετρίου και 10% ανεπαρκείς.

### 16. Wie würden Sie Ihre technischen Fähigkeiten einschätzen? - Erfahrung mit Technologie und automatisierten Systemen

10 Antworten

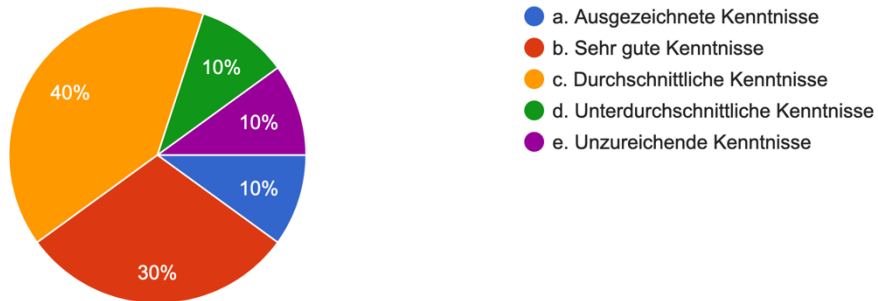


Οι δέκα ερωτηθέντες εκτίμησαν τις τεχνικές τους δεξιότητες που σχετίζονται με τις μηχανολογικές τους γνώσεις ως 10% άριστες, 30% πολύ καλές, 40% μέτριες, 10% κάτω του μετρίου και 10% ανεπαρκείς.



### 16. Wie würden Sie Ihre technischen Fähigkeiten einschätzen? -Mechanische Kenntnisse

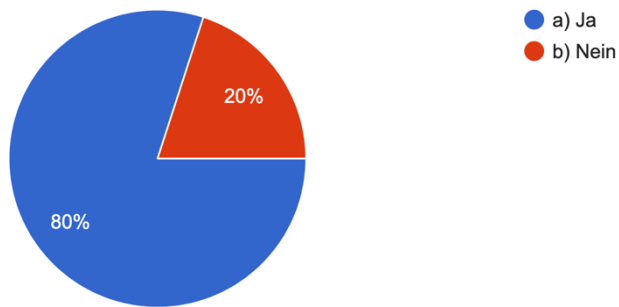
10 Antworten



Οκτώ στους δέκα ερωτηθέντες θα ήθελαν να συνεχίσουν την εκπαίδευσή τους στη θέση που κατέχουν στον κατασκευαστικό κλάδο. Μόνο το 20% αρνείται να το πράξει.

### 17. Möchten Sie sich in dieser Position im Baugewerbe weiterbilden?

10 Antworten



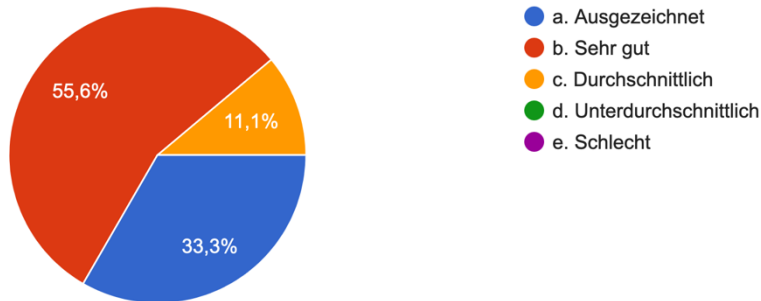
Τη μητρική τους γλώσσα κατέχει το 55,6% των εννέα ερωτηθέντων ως πολύ καλά, το 33,3 ως άριστα και το 11,1% ως μέτρια.





## 18. Wie gut beherrschen Sie Ihre Muttersprache?

9 Antworten



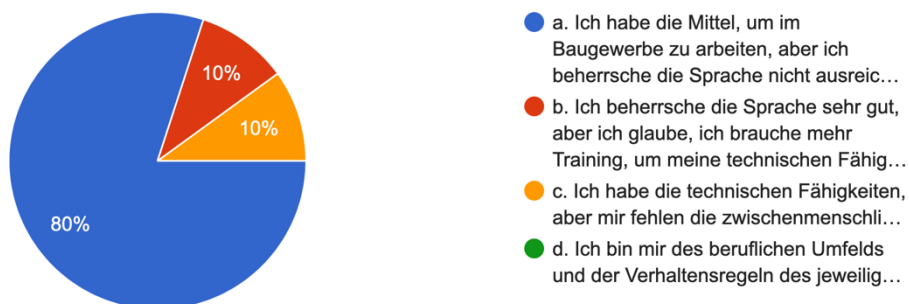
Την αγγλική γλώσσα την κατέχουν οι δέκα ερωτηθέντες με 20% ως πολύ καλή, με 40% ως μέτρια, 10% κάτω από το μέσο όρο και 30% ως πολύ κακή.

Το 80% των δέκα ερωτηθέντων βεβαίωσαν στη διαδικτυακή έρευνα ότι δεν διαθέτουν τα μέσα για να εργαστούν στον κατασκευαστικό κλάδο και ότι δεν γνωρίζουν επαρκώς τη γλώσσα.

Σε κάθε περίπτωση, το 10% των δέκα συμμετεχόντων που συμμετείχαν στην έρευνα συμφώνησε με τη δήλωση ότι οι ίδιοι πίστευαν ότι γνώριζαν πολύ καλά τη γλώσσα, αλλά χρειαζόνταν περισσότερη εκπαίδευση για να αναπτύξουν τις τεχνικές δεξιότητες. Και ένα άλλο 10% των ερωτηθέντων συμφώνησαν με τη δήλωση ότι είχαν τις τεχνικές δεξιότητες, αλλά ότι τους έλειπαν οι διαπροσωπικές δεξιότητες για να βρουν δουλειά.

## 20. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen über den Bausektor (in Ihrer Region) zu oder nicht zu: (stimme überhaupt nicht zu, stimme nicht...och nicht zu, stimme zu, stimme voll und ganz zu)

10 Antworten

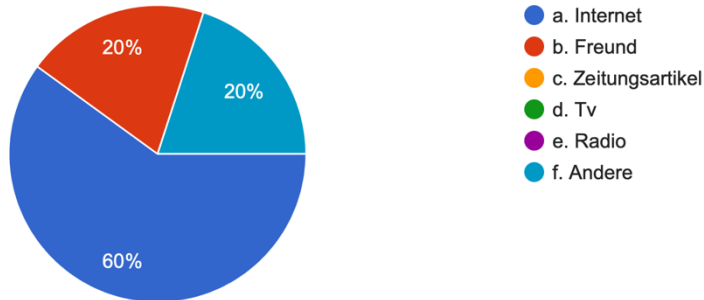


Το 60% των δέκα ερωτηθέντων αντλεί πληροφορίες για πιθανές προσφορές εργασίας από το διαδίκτυο, το 20% από φίλους και το 20% από άλλα κανάλια.



21. Wie erhalten Sie Informationen über mögliche Stellenangebote? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

10 Antworten

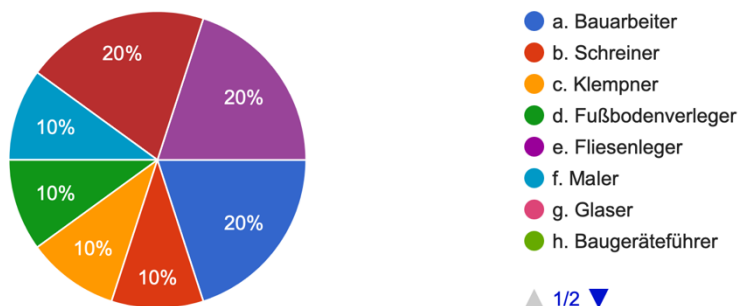


Οι δέκα ερωτηθέντες ενδιαφέρθηκαν για τους ακόλουθους τεχνικούς τομείς:

- 20% Εργάτης σε οικοδομή
- 20% Ηλεκτρολόγος
- 10% Ελαιοχρωματιστής
- 10% Εργάτης εγκατάστασης δαπέδων
- 10% Ξυλουργός
- 10% Υδραυλικός
- 20% Άλλο

22. Welche der folgenden technischen Bereiche würden Sie interessieren? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus oder fügen Sie Ihre eigenen hinzu.

10 Antworten



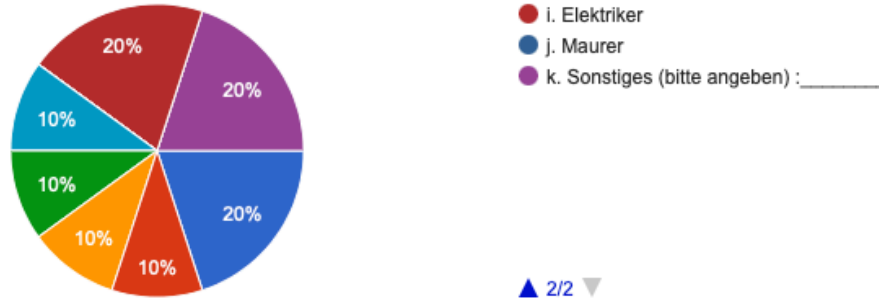
▲ 1/2 ▼



22. Welche der folgenden technischen Bereiche würden Sie interessieren? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus oder fügen Sie Ihre eigenen hinzu.

 Kopieren

10 Antworten



### 3.3 Αποτελέσματα από τις ομάδες εστίασης/συνεντεύξεις με επαγγελματίες

Περίληψη (Στόχος: 3 - 5 επαγγελματίες)

Επιλέχθηκαν τέσσερις εμπειρογνώμονες από τον κατασκευαστικό κλάδο, οι οποίοι δραστηριοποιούνται στους τομείς της παροχής συμβουλών διαχείρισης, της παροχής συμβουλών/καθοδήγησης και της πρόσληψης ξένων ειδικών για τον κατασκευαστικό κλάδο, της διδασκαλίας και της επιμόρφωσης ειδικών στον κατασκευαστικό κλάδο.

Τα ακόλουθα θέματα, τα οποία συζητήθηκαν μεταξύ των συμμετεχόντων, συνοψίζονται παρακάτω:

1. Μοιραστείτε τις σκέψεις σας σχετικά με τη σημασία της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και των ειδικών ευκαιριών κατάρτισης για τους εργαζόμενους στις κατασκευές

Τα ειδικά μέτρα κατάρτισης και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης είναι εξαιρετικά σημαντικά για τους εργαζόμενους στον κατασκευαστικό κλάδο, προκειμένου να διατηρηθεί ή ακόμη και να αυξηθεί το ποιοτικό επίπεδο στον κατασκευαστικό κλάδο. Επιπλέον, ανοίγουν πολλές πρόσθετες ευκαιρίες εξειδίκευσης για τους εργαζόμενους στον τομέα των κατασκευών και, σε συνδυασμό με αυτό, ευκαιρίες επαγγελματικής ανέλιξης.

Απαιτούνται περαιτέρω μέτρα κατάρτισης προκειμένου

- να αντιμετωπιστεί η έλλειψη εξειδικευμένων εργαζομένων,
- να γίνουν οι εταιρείες πιο κατάλληλες για το μέλλον,
- να γίνεται παροχή γνώσεων, προσόντων και δεξιοτήτων,
- να αποκτήσουν ψηφιακές δεξιότητες,



- να κυριαρχήσει η αλλαγή,
- να υπάρχει ποικιλομορφία στο χώρο εργασίας,
- να γίνεται προώθηση των κινήτρων και της ενσωμάτωσης,
- να προωθείται η ομαδική εργασία και η επικοινωνία.

2. Περιγράψτε εν συντομία την εμπειρία σας με τους μετανάστες εργαζόμενους στον κατασκευαστικό τομέα και μοιραστείτε ιστορίες επιτυχίας (εάν υπάρχουν)

Κατά κανόνα, υπάρχουν λιγότερα προβλήματα στην άμεση πρακτική εργασία, εκτός από τα γλωσσικά εμπόδια και τις πολιτισμικά καθορισμένες διαφορές. Στον κατασκευαστικό τομέα, υπήρχε πάντα πολιτισμική ποικιλομορφία στις διάφορες μονάδες. Δεδομένου ότι, κατά κανόνα, η τέχνη μαθαίνεται αποκλειστικά στο εργοτάξιο στις χώρες προέλευσης, υπάρχουν μεγαλύτερες ελλείψεις στις θεωρητικές γνώσεις, στις ψηφιακές γνώσεις, ομοίως στον τομέα της οικοδομικής νομοθεσίας, της ασφάλειας των κτιρίων, των δομικών υλικών κ.λπ.

Μέσω της συνεχούς υποστήριξης, ενθάρρυνσης και κατάρτισης, μπορούν να αποκτηθούν εξειδικευμένες γνώσεις και να αντιμετωπιστούν με ευελιξία οι ελλείψεις.

Οι μετανάστες εργαζόμενοι προέρχονται συχνά από χώρες όπου η πρακτική εργασία, όπως αυτή που συναντάται στον κατασκευαστικό τομέα, διδάσκεται με καθαρά πρακτικό τρόπο. Συνήθως δεν υπάρχει μαθητεία ή εκπαίδευση, όπως συνηθίζεται στο γερμανικό σύστημα εκπαίδευσης. Ως εκ τούτου, υπάρχουν συχνά στοιχειώδη κενά στις θεωρητικές γνώσεις. Επιπλέον, υπάρχουν μαζικά προβλήματα με την καθαρά γλωσσική επικοινωνία, γεγονός που προκαλεί δυσκολίες σε πιο σύνθετες πορείες δράσης κατά την υλοποίηση κατασκευαστικών έργων. Επομένως, καλό είναι να παρακολουθείται πρώτα υποχρεωτικά τουλάχιστον ένα στοιχειώδες γλωσσικό μάθημα και να ολοκληρώνεται με πιστοποιητικό. Στη συνέχεια, οι τεχνικές γνώσεις του κατασκευαστικού κλάδου θα πρέπει να μεταδίδονται με τη μορφή θεωρητικών εννοιών σύμφωνα με το επάγγελμα - παρόμοια με τη μαθητεία, αλλά προσαρμοσμένη στο πελατολόγιο. Με άλλα λόγια, μια τροποποίηση της κλασικής κατάρτισης υπέρ των «αλλοδαπών εργατών», ή καλύτερα: ημειδικευμένων εργατών στον τομέα των κατασκευών, προκειμένου να μετατραπούν σε ειδικευμένους εργάτες του αύριο. Εξάλλου, αυτό είναι που θέλουν γενικά: να βρουν μια θέση στον κόσμο της εργασίας και στην κοινωνία.

3. Περιγράψτε εν συντομία τις κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι μετανάστες στο εργασιακό και επαγγελματικό τους περιβάλλον (σε όλα τα επίπεδα)

Δεδομένου ότι στον κατασκευαστικό κλάδο ανέκαθεν εργαζόταν ένας μεγάλος αριθμός εργαζομένων από χώρες της ΕΕ και τρίτες χώρες, τα γλωσσικά εμπόδια αποτελούν το μεγαλύτερο πρόβλημα για την ενσωμάτωση ειδικευμένων εργαζομένων από το εξωτερικό. Μόλις λυθεί αυτό το πρόβλημα, συνήθως δεν υπάρχουν άλλα προβλήματα.

Τα κοινωνικά, διαπολιτισμικά και γλωσσικά εμπόδια είναι οι κύριες προκλήσεις που συχνά αντιμετωπίζουν οι μετανάστες. Ενδεχομένως, ανάλογα με το υπάρχον επίπεδο εκπαίδευσης, μπορεί επίσης να υπάρξει μαθησιακή υπερφόρτωση.



Προκλήσεις:

- γλώσσα
- πολιτισμικές διαφορές
- γραφειοκρατία, οργάνωση της καθημερινής ζωής,
- έλλειψη θεωρητικών γνώσεων, π.χ. οικοδομική νομοθεσία, οικοδομική ασφάλεια, οικοδομική πρακτική
- πολύ λίγες τεχνικές γνώσεις, ιδίως στον θεωρητικό τομέα,
- Διαδικασίες του κόσμου της εργασίας,
- σιωπηρές «συνήθειες» προσδοκίες (απόλυτη ακρίβεια και αξιοπιστία, σεβασμός της επαγγελματικής ασφάλειας και της προστασίας του περιβάλλοντος),
- ορισμένες κοινωνικές συμπεριφορές (προς τις γυναίκες, τους πελάτες, τους συναδέλφους, τους προϊσταμένους).

4. Περιγράψτε εν συντομία τις κύριες προκλήσεις και τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι μετανάστες που εισέρχονται και ενσωματώνονται στην αγορά εργασίας του κατασκευαστικού τομέα

Πρέπει να είστε σε θέση να προσαρμοστείτε σε μια διαφορετική κουλτούρα. Επιπλέον, κατά τη γνώμη μου, το μεγαλύτερο εμπόδιο είναι το γλωσσικό εμπόδιο. Εάν είναι δυνατόν, αυτό θα πρέπει να δουλευτεί στη χώρα καταγωγής.

Η μεγαλύτερη πρόκληση/εμπόδιο είναι η έλλειψη ή η ανεπαρκής γλωσσική επικοινωνία, διότι τα καθήκοντα και οι διαδικασίες εργασίας στην καθημερινή επαγγελματική ζωή πρέπει να επικοινωνούνται μεταξύ τους και να κατανοούνται πλήρως, προκειμένου να αποφεύγονται προβλήματα κατά την εκτέλεση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων. Επιπλέον, η γλωσσική επάρκεια αποτελεί τη βάση για τις διαδικασίες μάθησης στο πλαίσιο του εκτελούμενου επαγγελματικού προφίλ και επιτρέπει επίσης περαιτέρω προσόντα. Η καλή κοινωνική επάρκεια του εργαζόμενου στον κατασκευαστικό τομέα είναι επίσης πολύ σημαντική, δεδομένου ότι η βάση των εργαζομένων στον κατασκευαστικό τομέα περιλαμβάνει πολύ διαφορετικούς χαρακτήρες διαφόρων μορφωτικών επιπέδων και σε αυτόν τον βιομηχανικό τομέα, από τη φύση του, δίνεται τεράστια έμφαση στην ομαδική εργασία.

Προκλήσεις:

- γλώσσα
- πολιτισμικές διαφορές
- γραφειοκρατία, οργάνωση της καθημερινής ζωής,
- έλλειψη θεωρητικών γνώσεων, π.χ. οικοδομική νομοθεσία, οικοδομική ασφάλεια, οικοδομική πρακτική.

5. Μοιραστείτε την εμπειρία σας από την επιτυχή ένταξη και επαγγελματική ανάπτυξη των μεταναστών στο επαγγελματικό περιβάλλον

Δεδομένου ότι ο κατασκευαστικός τομέας είχε ανέκαθεν ένα πολύ υψηλό ποσοστό εργαζομένων με μεταναστευτικό υπόβαθρο (έως και 50% σε ορισμένες εταιρείες), υπάρχουν αμέτρητα καλά παραδείγματα επιτυχημένης ενσωμάτωσης. Σχεδόν το 50% των εκπαιδευομένων μας έχουν πλέον μεταναστευτικό



υπόβαθρο. Αν υποθέσουμε ένα ποσοστό εγκατάλειψης περίπου 10% όλων των εκπαιδευομένων μέσα στα πρώτα 3 χρόνια, περίπου το 95% όλων των νέων με μεταναστευτικό υπόβαθρο περνούν την εκπαίδευσή τους.

Στον τομέα της κατάρτισης ως σχεδιαστή και των διπλών σπουδών, υπάρχει μάλλον μικρότερος αριθμός μεταναστών, αλλά γενικά έχουν υψηλότερο μορφωτικό επίπεδο και σταθερά καλές κοινωνικές δεξιότητες. Η επαγγελματική τους ένταξη είναι πάντα επιτυχής.

Οι ακόλουθοι παράγοντες ήταν χρήσιμοι για την επιτυχή ένταξη:

- στενή εποπτεία/υποστήριξη κατά την αρχική περίοδο,
- υποστήριξη και στην καθημερινή ζωή, π.χ. κατά την αναζήτηση διαμερίσματος, την επίσκεψη στις αρχές
- το «μοντέλο του νονού» στον κόσμο της εργασίας
- επαγγελματικά μαθήματα γλώσσας
- τακτική ανταλλαγή απόψεων σχετικά με την κατάσταση της εργασίας/της ζωής
- υποστήριξη σε ατομικά προβλήματα/συμβουλευτική παραπομπή.
- ηατάρτιση

Τα ακόλουθα αποδείχθηκαν χρήσιμα στις περισσότερες περιπτώσεις: Διευκρίνιση της προσωπικής κατάστασης με συνοδευτικές προσφορές βοήθειας, προσδιορισμός της προσωπικής ικανότητας και της βούλησης για απόδοση όσον αφορά την εργασία στον κατασκευαστικό τομέα, απόκτηση ενός βιώσιμου επιπέδου προφορικού και γραπτού λόγου (συγκρίσιμου με το B1), σταδιακή εξοικείωση με την πρακτική με σκοπό την κατάρτιση, αν και απλουστευμένη, όπως συνηθίζεται στη Γερμανία.

6. Μοιραστείτε τις σκέψεις σας σχετικά με το πώς οι μετανάστες θα μπορούσαν να είναι πιο ανταγωνιστικοί στην αγορά εργασίας στον τομέα των κατασκευών

Στον τομέα των ειδικευμένων εργαζομένων, οι μετανάστες δεν αντιμετωπίζουν πρόβλημα λόγω της μεγάλης έλλειψης ειδικευμένων εργαζομένων. Μεταξύ των διευθυντικών στελεχών, τα άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο εξακολουθούν να υποεκπροσωπούνται. Σε αυτό το σημείο βοηθά η επαγγελματική κατάρτιση.

Αύξηση της γλωσσικής ικανότητας μέσω γλωσσικών μαθημάτων με πτυχία προσόντων και εξειδικευμένη επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.

Αυτό εξαρτάται σε αποφασιστικό βαθμό από την (εκπαιδευτική) κατάσταση στη χώρα καταγωγής και από τις γνώσεις που έχουν ήδη μεταφερθεί. Μια παράλληλη προσφορά μαθημάτων και εκπαιδευτικών μέτρων, στα οποία μπορούν επίσης να αποκτηθούν πιστοποιητικά, προωθεί την τεχνική κατάρτιση και την απόκτηση ικανοτήτων για τους τομείς των κατασκευών.

Η τήρηση της διαδικασίας που περιγράφεται στο σημείο 5 και, ιδίως, η παροχή στενής προσωπικής υποστήριξη. Εάν επενδύσετε σε αυτό, οι «αυριανοί εμπειρογνώμονες» μπορούν να εφαρμόσουν τις γνώσεις που έμαθαν για τον εαυτό τους και να τις μεταδώσουν και οι ίδιοι.

7. Περιγράψτε εν συντομία τα κενά κατάρτισης και τις ευκαιρίες βελτίωσης για τους εργαζόμενους στον κατασκευαστικό κλάδο που θεωρείτε πιο σημαντικά.



Εκτός από την ακαδημαϊκή υποστήριξη των εκπαιδευομένων, οι εκπαιδευόμενοι χρειάζονται επίσης κοινωνική ένταξη. Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να αφιερώνουν περισσότερο χρόνο και στα δύο.

Η ίδια η επαγγελματική κατάρτιση στη Γερμανία είναι, κατά τη γνώμη μου, κατά βάση πολύ αποτελεσματική, αλλά η προϋπόθεση είναι οι συμμετέχοντες να την κατανοούν σε επίπεδο γλώσσας και να την αποδέχονται με εσωτερικά κίνητρα ή να μπορούν να την αποδεχτούν ανάλογα με το επίπεδο της πνευματικής τους προετοιμασίας. Αυτό σημαίνει ότι τα κύρια προβλήματα είναι συνήθως η έλλειψη προηγούμενης σχολικής εκπαίδευσης ή/και η γλωσσική ανεπάρκεια.

Για έναν ανειδίκευτο εργάτη στον τομέα των κατασκευών, θα ήταν καλό να έχει προσόντα σε επιμέρους τομείς των κατασκευών και πιστοποιητικά. Για το σκοπό αυτό, θα πρέπει να προσδιοριστούν τα κενά και οι απαιτήσεις κατάρτισης και στη συνέχεια να αξιοποιηθούν για να δημιουργηθεί ένα σχέδιο μαθημάτων.

Δυστυχώς, δεν μπορώ να κάνω τεκμηριωμένες δηλώσεις σχετικά με τα κενά στην εκπαίδευση και τις περαιτέρω βελτιώσεις.

Αυτή η ερώτηση είναι είτε πολύ σύντομη είτε πολύ ευρεία. Σε γενικές γραμμές, μπορεί να ειπωθεί ότι θα πρέπει να υπάρχει ένα σύστημα ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης για την απόκτηση των αρχικών βασικών τεχνικών γνώσεων για τους ανειδίκευτους εργαζόμενους αρχικού επιπέδου που βασίζεται στα αντίστοιχα σχέδια πλαισίου κατάρτισης. Αυτά μπορούν να δημιουργηθούν το ένα πάνω στο άλλο με παρόμοιο τρόπο όπως τα μαθήματα που προσφέρονται από τα κέντρα ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης. Μια σταδιακή επιμόρφωση «επί το έργο» οδηγεί στη συνέχεια σε έναν εξειδικευμένο εργαζόμενο που ήδη εργάζεται στην επιχείρηση και μπορεί έτσι να ενσωματωθεί και εκεί αναλόγως. Αυτή είναι μια βιώσιμη προοπτική τόσο για την επιχείρηση όσο και για τον εργαζόμενο.

Ενδιαφέροντα μέτρα και προηγμένη κατάρτιση είναι ήδη διαθέσιμα για ήδη καταρτισμένους ειδικούς.

8. Ποιες περιοχές πιστεύετε ότι προσφέρουν περισσότερες ευκαιρίες απασχόλησης για δυνητικούς εργαζόμενους στον τομέα των κατασκευών και ειδικότερα για μετανάστες εργαζόμενους;

Για εμάς στον κατασκευαστικό κλάδο, οι μεγαλύτερες ευκαιρίες προκύπτουν στον τομέα των τεχνικών έργων, π.χ. κατασκευή δρόμων, κατασκευή αποχετεύσεων κ.λπ.

Υπάρχει μεγάλη ζήτηση για εργάτες στον τομέα των κατασκευών και συγκεκριμένα για μετανάστες εργάτες στα εργοτάξια σχεδόν όλων των ειδικοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των ανειδίκευτων εργατών. Ωστόσο, τα τελευταία χρόνια, λόγω της γήρανσης της κοινωνίας και της συνταξιοδότησης ικανών εργαζομένων, υπάρχει αυξανόμενη έλλειψη εξειδικευμένων εργαζομένων, η οποία πρέπει να αντισταθμιστεί με μέτρα εξειδίκευσης και κατάρτισης του σημερινού εργατικού δυναμικού, ώστε οι επιχειρήσεις να παραμείνουν ανταγωνιστικές στο μέλλον.

Οι ακόλουθοι τομείς προσφέρουν αυξημένες ευκαιρίες απασχόλησης:

- επαγγέλματα στα τεχνικά έργα, όπως η κατασκευή δρόμων, αγωγών, υπονόμων, οπλισμένου σκυροδέματος κ.λπ.
- μηχατρονική γεωργικών και κατασκευαστικών μηχανημάτων
- κηπουρική και εξωραϊσμός



-επαγγέλματα όπως ελαιοχρωματιστές, ξυλουργοί, ηλεκτρολόγοι κ.λπ.  
-τριβέας

Όλοι οι τομείς εργασίας που περιλαμβάνουν υψηλό ποσοστό σωματικής εργασίας και όπου μπορούν εύκολα να ενσωματωθούν ημειδικευμένες εργασίες και όλα τα επαγγέλματα που σχετίζονται με κηπουρική, διαμόρφωση του τοπίου, οδοποιία και υδραυλική μηχανική.

9. Ποια στοιχεία θα μπορούσαν να προωθήσουν την ένταξη των μεταναστών εργαζομένων στον κατασκευαστικό τομέα;

Δεν γνωρίζω ότι υπάρχει σημαντικός αριθμός μεταναστών εργατών στα εργοτάξια των κατασκευαστικών εταιρειών μας. Αυτό οφείλεται αφενός στο γεγονός ότι για την εργασία σε εργοτάξια απαιτείται ένα συγκεκριμένο προσόν και αφετέρου ότι οι κατασκευές πραγματοποιούνται στη Γερμανία 365 ημέρες το χρόνο. Δεν είναι απαραίτητη η «μετανάστευση».

Προκατάρτιση στη γλώσσα μέσω κατάλληλων μαθημάτων, εάν είναι δυνατόν πριν από την έναρξη επαγγελματικής δραστηριότητας ή κατάρτισης, εάν είναι απαραίτητο μέσω κρατικής χρηματοδότησης ως ενίσχυση της ένταξης των ατόμων με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Άνοιγμα ευκαιριών εξέλιξης για την προώθηση των κινήτρων.

10. Ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, ποιοι κατασκευαστικοί τομείς πιστεύετε ότι προσφέρουν περισσότερες ευκαιρίες απασχόλησης και ποιες δεξιότητες απαιτούνται;

Κάθε κατασκευαστικός τομέας προσφέρει καλές ευκαιρίες. Ωστόσο, η ζήτηση στον τομέα των τεχνικών έργων είναι ακόμη μεγαλύτερη από εκείνη των κτιριακών κατασκευών. Εδώ, για παράδειγμα, αξίζει να αναφερθούν τα ακόλουθα επαγγέλματα:

Κατασκευή αποχετεύσεων, κατασκευή δρόμων, κατασκευή αγωγών, κατασκευή ασφαλτοτάπητα κ.λπ.

Οι καλύτερες ευκαιρίες προκύπτουν μετά από εκπαίδευση ειδικευμένων εργατών διάρκειας τουλάχιστον 2 ετών, στην καλύτερη περίπτωση τριετούς εκπαίδευσης.

Σχεδόν σε όλους τους τομείς των κατασκευών (κελυφοειδής κατασκευή, φινίρισμα, κατασκευή αποχετεύσεων, αγωγών και δρόμων, καθώς και κηπουρική/διαμόρφωση κήπων), αναζητούνται σήμερα και θα συνεχίσουν να αναζητούνται στο μέλλον ανειδίκευτοι και εξειδικευμένοι εργαζόμενοι με ή χωρίς μεταναστευτικό υπόβαθρο. Το βασικό προσόν, ειδικά για τους ανειδίκευτους εργάτες, θα πρέπει να είναι πρώτα απ' όλα η γλωσσική επάρκεια. Εάν αυτή η γλωσσική ικανότητα είναι διαθέσιμη σε επαρκή βαθμό, όλες οι άλλες σημαντικές ικανότητες μπορούν στη συνέχεια να οικοδομηθούν μέσω των υφιστάμενων ευκαιριών επιμόρφωσης που προσφέρονται από τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

Προσόντα:

Επίπεδο γλώσσας min. B1

Άδειες χειριστή μηχανημάτων

Επιστήμη των υλικών





## Μαθήματα ασφάλειας κατασκευών Πιστοποιητικά/εκπαιδευτικά πιστοποιητικά

Προσόντα: τουλάχιστον γλωσσικό επίπεδο A2, χειρισμός εργαλείων χειρός και χειροκίνητων μηχανημάτων καθώς και εκπαίδευση στη συνήθη χρήση άλλων μηχανημάτων και υλικών με συνήθεις οδηγίες ασφαλείας. Προσόντα σύμφωνα με το σύστημα των ενοτήτων ή ενδοϋπηρεσιακά διαβαθμισμένες «ενότητες μάθησης».

### **Συμπέρασμα:**

Προκειμένου να μειωθεί μακροπρόθεσμα το ποσοστό των ανειδίκευτων μεταναστών εργαζομένων και να αντιμετωπιστεί η έλλειψη ειδικευμένων εργαζομένων, θα πρέπει να αναπτυχθεί ένα πρόσθετο πρόγραμμα κατάρτισης με εκτεταμένο θεωρητικό μέρος, ειδικά για τους μετανάστες, αντί των συνήθων μαθημάτων πλήρους κατάρτισης ή των μαθημάτων κατάρτισης για βοηθούς. Στην περίπτωση αυτή, τα πρακτικά μέρη θα παρέμεναν τα ίδια, αλλά τα θεωρητικά μέρη της διπλής κατάρτισης θα προσαρμόζονταν περισσότερο στις απαιτήσεις των μεταναστών εργαζομένων με μεταναστευτικό υπόβαθρο όσον αφορά τον τρόπο διδασκαλίας. Αυτό σημαίνει ότι η φάση της κατάρτισης θα παρατεινόταν, επειδή οι γλωσσικές ενότητες και η διδασκαλία των θεωρητικών γνώσεων θα «απλώνονταν». Ταυτόχρονα, όσοι συμμετέχουν στο (προηγούμενως μόνο οι ημειδικευμένοι μετανάστες εργαζόμενοι) θα έχουν το πλεονέκτημα ότι θα μπορούν να ολοκληρώσουν την εκπαίδευσή τους ενώ εργάζονται, έστω και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Από την άλλη πλευρά, οι επιχειρήσεις του κατασκευαστικού κλάδου έχουν το πλεονέκτημα ότι οι εκπαιδευόμενοι αυτοί εργάζονται με τον ίδιο πρακτικό τρόπο όπως οι κανονικοί εκπαιδευόμενοι, αλλά για ακόμη μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, δεδομένου ότι η εκπαίδευσή τους διαρκεί περισσότερο λόγω του εκτεταμένου θεωρητικού μέρους. Ένα ακόμη πλεονέκτημα και για τις δύο πλευρές είναι ότι οι πρώην μετανάστες εργαζόμενοι αποκτούν μια βιώσιμη επαγγελματική προοπτική και ότι οι επιχειρήσεις μπορούν να προσλάβουν τους αυριανούς υπαλλήλους τους από τους «εκτενείς» εκπαιδευόμενους και να τους δεσμεύσουν με την επιχείρησή τους.

## 3.4 Αποτελέσματα από τις ομάδες εστίασης/συνεντεύξεις με τους υπηκόους τρίτων χωρών

### *Περίληψη (Στόχος: 3- 5 TCN)*

Για τις συζητήσεις των ομάδων εστίασης προσλήφθηκαν συνολικά τρεις συμμετέχοντες με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Και οι τρεις απάντησαν στις 11 ερωτήσεις που παρατίθενται παρακάτω ως εξής:

1. Μπορείτε να μας πείτε πόσο καιρό βρίσκεστε στο/στη (όνομα της χώρας);

Οι συμμετέχοντες που συμμετείχαν στην έρευνα βρίσκονταν στη Γερμανία μεταξύ 2,5 και 3,5 ετών.



2. Εργάζεστε; Ποια είναι η επαγγελματική σας θέση;

Ο ένας από τους συμμετέχοντες στη συνέντευξη είναι μαθητευόμενος ως οικοδόμος αποχετεύσεων, ο δεύτερος στην εταιρεία Jacobs, ο δεύτερος μαθητευόμενος στην εταιρεία Betonía και ο τρίτος είναι μαθητής στην επαγγελματική σχολή της κατασκευαστικής βιομηχανίας (τάξη AV).

3. Πώς είναι η ζωή σας σε αυτή τη χώρα; Υπάρχουν εμπόδια στην καθημερινή σας ζωή ή στην εύρεση εργασίας; Θα μπορούσατε να μοιραστείτε κάποια από αυτά μαζί μας;

Οι συμμετέχοντες μέτρησαν ως εμπόδια στην καθημερινή ζωή:

- Η ανάγκη για διδασκαλία είναι μεγαλύτερη από την προσφορά
- το χρώμα του δέρματος, για το οποίο ένας συμμετέχων είχε προσβληθεί δημοσίως έξω από το κέντρο κατάρτισης,

Κατά τα άλλα, όλοι συμφωνούν ότι, με την υποστήριξη της ABZ και της εταιρείας, δεν έχουν κανένα πρόβλημα.

«Στην αρχή δεν ήταν τόσο εύκολο λόγω του χρώματος του δέρματός μου! Στην επαγγελματική σχολή ή στην ABZ αλλά και στην εταιρεία μας υπήρχαν προβλήματα με το χρώμα του δέρματός μου, με μάλωνα περισσότερο σε σχέση με τους άλλους. Έτσι ήταν στην αρχή - τώρα, όλα είναι εντάξει!

Δεν υπήρχαν εμπόδια στην εξεύρεση θέσης κατάρτισης, ήταν πολύ εύκολο, είχα όλα τα έγγραφα που μπορούσα να προσκομίσω. Σπούδασα, αποφοίτησα από το λύκειο, δεν χρειάστηκε να κάνω πρακτική άσκηση, μπορούσα να υπογράψω τη σύμβαση 2 ημέρες αργότερα μετά τη συνέντευξή μου. Έτσι για μένα ήταν εύκολο να βρω μια θέση μαθητείας. Έκανα επίσης μια μίνι-δουλειά στο Aldi και επίσης στο Hotel Overnight. Εδώ δεν υπήρξαν καθόλου προβλήματα.»

«Για όσους αναζητούν εργασία, η ζωή είναι καλή εδώ! Κάποτε περπατούσα δίπλα από τον καθεδρικό ναό της Κολωνίας, όταν ένας άνδρας μου επιτέθηκε και με χτύπησε. Μου είπε "Αντε χάσου!" Ήταν στο δρόμο και με συγκλόνισε τόσο πολύ που αναγκάστηκα να κλάψω. Αυτή ήταν μια δύσκολη εμπειρία, αλλά όλα τα υπόλοιπα είναι καλά.»

4. Έχετε εργαστεί ή αναζητήσει εργασία στον κατασκευαστικό τομέα; Θα μπορούσατε να μοιραστείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή την εμπειρία; Ήταν θετική ή αρνητική;

Δύο από τους τρεις συμμετέχοντες που συμμετείχαν στη συνέντευξη είχαν προηγούμενη κατασκευαστική εμπειρία, όπως βοήθεια στην κατασκευή ενός σπιτιού (τοποθέτηση τούβλων, σκυροδέτηση κ.λπ.) και ο τρίτος δεν είχε προηγούμενη εμπειρία. Περιέγραψαν την εμπειρία -είτε με είτε χωρίς κατασκευαστική εμπειρία- ως θεμελιωδώς θετική -στην ABZ και στην εταιρεία.



5. Κατά τη γνώμη σας, ποιοι είναι οι τομείς/ειδικότητες στον τομέα των κατασκευών στους οποίους είναι ευκολότερο να βρείτε εργασία; Ταιριάζουν με τις δεξιότητές σας;

Ενώ ο ένας συμμετέχων ως κατασκευαστής δρόμων είναι πεπεισμένος ότι θα βρει ευκολότερα δουλειά επειδή κατασκευάζονται περισσότεροι δρόμοι από ό,τι κανάλια, αν και δεν είναι πεπεισμένος ότι το επάγγελμα ανταποκρίνεται στις δεξιότητές του, ο δεύτερος συμμετέχων ως κατασκευαστής καναλιών είναι πεπεισμένος ότι το επάγγελμα κατάρτισης ανταποκρίνεται στις δεξιότητές του, αλλά έχει προβλήματα στους τεχνικούς όρους. Ο τρίτος συμμετέχων θεωρεί ότι ως φοιτητής είναι πιο πιθανό να βρει δουλειά ως κατασκευαστής δρόμων, η οποία επίσης αντιστοιχεί στις δεξιότητές του.

Ως εργάτης στην κατασκευή δρόμων νομίζω ότι θα είναι πιο εύκολο να βρει δουλειά σε εμάς (Jacobs). Επειδή φτιάχνουμε περισσότερους δρόμους από ό,τι κανάλια.

Όχι

«Κατασκευαστής σκυροδέματος, ναι, ταιριάζει στις δεξιότητές μου, η τεχνική γλώσσα στην κατασκευή σκυροδέματος είναι δυστυχώς δύσκολη, καθώς εκεί χρησιμοποιούν δύσκολες λέξεις (π.χ. όταν υπάρχει μια μεγαλύτερη λέξη)»

«Ως εργάτης στην κατασκευή δρόμων, νομίζω ότι μπορώ να βρω μια δουλειά αρκετά καλά και πιστεύω ότι το επάγγελμα ταιριάζει ήδη στις ικανότητές μου».

6. Κατά την εμπειρία σας, ποια είναι τα βασικά στοιχεία (δεξιότητες, προσόντα κ.λπ.) που απαιτούνται για την εύρεση εργασίας στον κατασκευαστικό τομέα;

Και οι τρεις συμμετέχοντες τονίζουν ότι η γλωσσική υποστήριξη και ενθάρρυνση είναι ένα από τα σημαντικότερα βασικά στοιχεία για να είναι επιτυχής, καθώς και η τήρηση των βημάτων και η «τακτική εργασία».

«Εδώ στη Γερμανία, πριν βρεις ένα μέρος, πρέπει να γνωρίζεις τη γλώσσα και να κάνεις λίγη χειροτεχνία, πρέπει επίσης να είσαι πολύ πολύ πειθαρχημένος, γιατί έτσι είναι οι Γερμανοί. Οπότε νομίζω ότι αν μπορείς να κάνεις τα τρία αυτά πράγματα, τότε είσαι στο σωστό δρόμο - γλώσσα - πειθαρχία - δεξιότητα».

«Το να μιλάω γερμανικά είναι πολύ σημαντικό, γιατί στην αρχή ήταν πολύ δύσκολο για μένα. Δούλευα με πολλούς συναδέλφους και ήταν πολύ δύσκολο, μερικές φορές έκλαιγα στο σπίτι επειδή είχα προβλήματα στην κατανόηση. Για παράδειγμα, με ρωτούσαν αν μπορώ να δώσω πένσα ή κάτι άλλο και δεν καταλάβαινα άμεσα. Στη συνέχεια, μερικές φορές μου φώναζαν και στο εργοτάξιο που δεν ήταν και τόσο ωραίο. Πρώτα απ' όλα, είναι καλύτερο να μάθετε γερμανικά και μετά να ξεκινήσετε στο εργοτάξιο. Όταν ένας πρόσφυγας έρχεται εδώ, πρέπει να ξέρει τα εργαλεία πριν ξεκινήσει, ανεξάρτητα από το έτος μαθητείας. Για παράδειγμα, αν ένας συνάδελφος στέκεται στον ξυλότυπο και δεν μπορεί να μετακινηθεί επειδή κρατάει ένα εξάρτημα, τότε πρέπει να το καταλάβετε αυτό και



να είστε σε θέση να του φέρετε το εργαλείο ως μαθητευόμενος. Πρέπει να καταλάβετε ότι αυτό είναι πολύ σημαντικό.»

«Πρέπει πάντα να προσπαθείς να καταλάβεις πώς λειτουργεί κάτι, για παράδειγμα, όταν κάποιος κάνει κάτι, πρέπει να προσπαθείς να καταγράψεις πώς το κάνει, ώστε να μπορείς να το κάνεις και εσύ. Το να εργάζεσαι σωστά είναι επίσης σημαντικό, για παράδειγμα».

7. Ποιες τεχνικές δεξιότητες πιστεύετε ότι πρέπει να έχει κάποιος για να βρει δουλειά σε αυτόν τον κλάδο; Ποιες άλλες δεξιότητες πρέπει να έχει ένας εργαζόμενος;

Οι ακόλουθες δεξιότητες περιγράφονται συνοπτικά ως πολύ βασικές για την εργασία στον κλάδο: χειρωνακτική επιδεξιότητα (σωστή χρήση εργαλείων όπως με το αλφάδι, τον πήχη, κ.λπ.), ακρίβεια, πειθαρχία, κ.λπ.

«Όπως και με την προηγούμενη ερώτηση, πρόκειται για χειρωνακτική επιδεξιότητα και ακρίβεια. Επιπλέον, η πειθαρχία είναι απαραίτητη.»

«Για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας μια γωνία, η μέτρηση πρέπει πάντα να είναι ακριβής, σύμφωνα με τον κανόνα της αναδίπλωσης, είτε πρόκειται για 1 εκ. είτε για 10 εκ. .... Στο εργοτάξιο μπορεί μερικές φορές να είναι περισσότερο, αλλά δεν πρέπει να είναι περισσότερο όταν το σκυρόδεμα έρχεται στο εργοτάξιο, γιατί το σκυρόδεμα πρέπει να μπει εκεί. Επιπλέον, για παράδειγμα, ένα πιστοποιητικό γερμανού είναι καλό...».

8. Γνωρίζετε το εργασιακό περιβάλλον στο/στη (όνομα της χώρας) και τους κανονισμούς που ισχύουν εκεί;

Δύο από τους τρεις συμμετέχοντες είναι εξοικειωμένοι με το εργασιακό περιβάλλον, περιγράφοντας αυτό το εργασιακό περιβάλλον ως πολύ διαφορετικό από τους κανονισμούς καθώς και την ποιότητα σε σύγκριση με τη Γερμανία στον τομέα:

«Από ό,τι έχω δει, οι Γερμανοί δουλεύουν πολύ σκληρά και ενδιαφέρονται πολύ για την ακρίβεια. Είναι λίγο διαφορετικό από αυτό που έχουμε εδώ στο ..... Η γερμανική ποιότητα είναι πάντα καλή. Δουλεύουν σωστά και πολύ με την ακρίβεια, γι' αυτό και η Γερμανία είναι η πιο ανεπτυγμένη χώρα στην Ευρώπη. Σκέφτονται πρώτα την καλή δουλειά πριν σκεφτούν τα χρήματα. Στη χώρα μας, σκεφτόμαστε πρώτα τα χρήματα πριν σκεφτούμε την ποιότητα.»

«Γνωρίζω πολλούς από τους κανονισμούς, αλλά δεν μπορώ να εξηγήσω τόσα πολλά, στο εργοτάξιο μπορώ να διαβάσω το σχέδιο και στη συνέχεια να εργαστώ και να σκυροδετήσω. Κατάφερα να μάθω τη γερμανική κουλτούρα. Έμαθα πολλά, ήρθα εδώ με μια διαφορετική κουλτούρα. Πρέπει πάντα να κάνεις τα πάντα σωστά, αλλιώς κάποια στιγμή θα έχεις πρόβλημα με την αστυνομία και θα σου πουν ότι πρέπει να επιστρέψεις στη χώρα σου.»



«Ως ασκούμενος, δεν είχα καμία έκθεση σε αυτό».

9. Σε ποιους τομείς/ειδικότητες του κατασκευαστικού κλάδου θα επενδύατε χρόνο για την περαιτέρω εκπαίδευσή σας και γιατί;

Δύο από τους τρεις συμμετέχοντες που πήραν συνέντευξη στοχεύουν σε περαιτέρω εξειδίκευση ως εργοδηγοί στην οδοποιία και στην κατασκευή οπλισμένου σκυροδέματος και ένας ως τεχνικός στην οδοποιία.

«Θέλω να επενδύσω το χρόνο μου στον κατασκευαστικό κλάδο στον τομέα της οδοποιίας, διότι στόχος μου είναι να κατασκευάσω στην Αφρική πιο συγκεκριμένα ... δρόμους. Αυτός είναι ο πρώτος μου στόχος. Δεύτερον, επειδή αισθάνομαι καλά όταν εργάζομαι στις κατασκευές. Θέλω να συνεχίσω την εκπαίδευσή μου για να γίνω τεχνικός κατασκευών ή να σπουδάσω μηχανικός.»

«Θα ήθελα να αποκτήσω μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην κατασκευή οπλισμένου σκυροδέματος.»

«Θα ήθελα να εκπαιδευτώ ως οδικός τεχνίτης και να πάρω μεταπτυχιακό μετά από αυτό.»

10. Πιστεύετε ότι οι γλωσσικές σας δεξιότητες αποτελούν εμπόδιο για την εύρεση εργασίας στον κατασκευαστικό τομέα; Με ποιον τρόπο;

Και οι τρεις συνεντευξιζόμενοι θεωρούν τις γλωσσικές δεξιότητες τόσο απαραίτητες που παραδειγματικά αναφέρουν ότι χωρίς αυτές δεν είναι δυνατή ούτε καν μια συνέντευξη.

«Ναι, ειδικά αν δεν καταλαβαίνεις σε μια συνέντευξη, έχεις ήδη μείον βαθμούς, επίσης στο εργοτάξιο πρέπει να καταλαβαίνεις τι πρέπει να κάνεις, αλλιώς δεν είναι καλό. Γιατί χωρίς να καταλάβεις κάτι, δεν θα τα καταφέρεις να περάσεις τη δοκιμαστική περίοδο.»

«Χωρίς να ξέρεις γερμανικά είναι πολύ δύσκολο, πρέπει να ξέρεις λίγα γερμανικά και μετά μπορείς να βρεις δουλειά, αλλά πρέπει ήδη να καταλαβαίνεις το αφεντικό. Είναι πολύ σημαντικό. Πρώτα πρέπει να ενσωματωθείτε λίγο και μετά μπορείτε να αρχίσετε να εργάζεστε.»

«Η γλώσσα είναι σημαντική, αν τη γνωρίζεις καλά είναι πλεονέκτημα.»

11. Συμπερασματικές παρατηρήσεις

Κατά την άποψη των τριών ερωτηθέντων, ένα ελάχιστο γλωσσικό επίπεδο B2, η ευελιξία, η γνώση της χώρας, η γνώση του πολιτισμού και η θέληση για προσαρμογή είναι απαραίτητα για την επιτυχία.



«Όλοι οι εργοδότες πρέπει να γνωρίζουν το γλωσσικό επίπεδο των εργαζομένων τους, διότι κάτω από το επίπεδο B2 θα είναι πολύ δύσκολο για τους εκπαιδευόμενους να επιτύχουν στην κατάρτιση και στις εξετάσεις. Για μένα, τα πάντα εξαρτώνται περισσότερο από τη γλώσσα.»

«Πρέπει πάντα να είστε ευέλικτοι και κινητικοί, αυτό είναι σημαντικό. Πρώτα πρέπει να συνεννοηθείς με τον εαυτό σου και μετά όλα τα άλλα λειτουργούν.»

«Όταν έρχεστε από το εξωτερικό, χρειάζεστε εκ των προτέρων πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες της χώρας. Έτσι ώστε να μπορείτε να ζήσετε καλά εκεί και επίσης να διαχειριστείτε τα πάντα εκεί. Πρέπει να γνωρίζεις τους κανόνες της χώρας αυτής και πώς λειτουργεί το καθετί.... »

## 4. Τελικές συστάσεις: Ανάλυση αναγκών

### 4.1 Δεξιότητες και ελλείψεις που εντοπίζονται από τους επαγγελματίες

*(Προσδιορισμός των κενών και των αναντιστοιχιών δεξιοτήτων και πρόταση δεξιοτήτων που πρέπει να αντιμετωπιστούν κατά τη διάρκεια του προγράμματος ανάπτυξης ικανοτήτων)*

Οι εμπειρογνώμονες απάντησαν στην ερώτηση σχετικά με τις ελλείψεις προσόντων στα επαγγελματικά προφίλ στον κατασκευαστικό τομέα με το γεγονός ότι το 50% είναι της γνώμης ότι υπάρχουν ελλείψεις προσόντων στο επαγγελματικό προφίλ «εργάτης σε οικοδομή» του κατασκευαστικού τομέα:

- 50% Εργάτης σε οικοδομή
- 10% Ξυλουργός
- 10% Υδραυλικός
- 10% Στεγάς
- 20% Άλλο

Όταν ρωτήθηκαν ποια επαγγέλματα στον τομέα των κατασκευών χρειάζονται τους περισσότερους μετανάστες εργάτες, οκτώ στους δέκα ερωτηθέντες ανέφεραν τους κτίστες, τους οικοδόμους, τους ελαιοχρωματιστές και τους πλακάδες ως τα πιο σημαντικά.



Τα στοιχεία που αναφέρονται ως τα κύρια εμπόδια για τους μετανάστες που εργάζονται στον κατασκευαστικό τομέα είναι τα εξής:

50% Χαμηλό επίπεδο γνώσης της μητρικής γλώσσας.

30% Έλλειψη αναγνωρισμένων προσόντων.

20% Χαμηλό επίπεδο εξοικείωσης με τους κανόνες του επαγγελματικού περιβάλλοντος.

Σε ερώτηση σχετικά με τις ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης για τους μετανάστες που εργάζονται ή επιθυμούν να εργαστούν στον κατασκευαστικό τομέα, προτεραιότητα είχαν οι γνώσεις γερμανικής γλώσσας, οι κανόνες επικοινωνίας στην ομαδική εργασία.

### **Στις ομάδες εστίασης επισημάνθηκαν τα ακόλουθα σημεία:**

Στις ομάδες εστίασης διαπιστώθηκε επίσης ότι σε πρώτο στάδιο είναι απαραίτητο ένα γλωσσικό επίπεδο τουλάχιστον A2, ο χειρισμός χειροκίνητων εργαλείων και χειροκίνητων μηχανών, καθώς και η διδασκαλία των άλλων μηχανημάτων και υλικών που χρησιμοποιούνται συνήθως με τις συνήθεις οδηγίες ασφαλείας, ενώ στη συνέχεια θα πρέπει να πραγματοποιηθεί μια επιμόρφωση σύμφωνα με το σύστημα των ενοτήτων ή με την πρακτική άσκηση με διαβαθμισμένες «ενότητες μάθησης» στα αντίστοιχα επαγγέλματα. Οι ενότητες μάθησης θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων

- διευρυμένη διδασκαλία γλωσσών κατασκευής: επαγγελματικά γλωσσικά μαθήματα
- πολιτισμικές διαφορές και ομοιότητες
- γραφειοκρατία, οργάνωση της καθημερινής ζωής,
- θεωρητικές γνώσεις, π.χ. οικοδομική νομοθεσία, οικοδομική ασφάλεια, οικοδομική πρακτική
  - Επιστήμη των υλικών
  - Μαθήματα ασφάλειας κατασκευών
  
- σιωπηλές «συνήθειες» προσδοκίες (απόλυτη ακρίβεια και αξιοπιστία, σεβασμός της επαγγελματικής ασφάλειας και της προστασίας του περιβάλλοντος),
- ορισμένες κοινωνικές συμπεριφορές (απέναντι σε γυναίκες, πελάτες, συναδέλφους, προϊσταμένους)
- **Εργασίες και ρόες εργασίας στην καθημερινή επαγγελματική ζωή**
  - υποστήριξη και στην καθημερινή ζωή, π.χ. κατά την αναζήτηση διαμερίσματος, την επίσκεψη στις αρχές
  - το «μοντέλο του νονού» στον κόσμο της εργασίας
  - τακτική ανταλλαγή απόψεων σχετικά με την κατάσταση της εργασίας/της ζωής
  - υποστήριξη σε ατομικά προβλήματα/συμβουλευτική παραπομπή
  - κατάρτιση

Οι εμπειρογνώμονες στην ομάδα εστίασης υποστηρίζουν ότι θα πρέπει να υπάρχει ένα σύστημα ενοτήτων για τους ανειδίκευτους εργαζόμενους αρχικού επιπέδου για την απόκτηση αρχικών βασικών τεχνικών γνώσεων που θα βασίζεται στα αντίστοιχα σχέδια-πλαίσια κατάρτισης. Αυτά



μπορούν να δημιουργούνται το ένα πάνω στο άλλο με παρόμοιο τρόπο με τα μαθήματα που προσφέρονται από τα κέντρα ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης. Μια βήμα προς βήμα εξειδίκευση «επί το έργω» οδηγεί στη συνέχεια σε έναν εξειδικευμένο εργαζόμενο με προσόντα,

Οι ακόλουθοι τομείς προσφέρουν αυξημένες ευκαιρίες απασχόλησης:

Όλα τα δομικά επαγγέλματα, κηπουρική και εξωραϊσμός, οδοποιία γενικά, υδραυλική μηχανική. Όλοι οι τομείς εργασίας που περιλαμβάνουν υψηλό ποσοστό σωματικής εργασίας και όπου μπορούν εύκολα να ενσωματωθούν ημειδικευμένες εργασίες.

## 4.2 Επαγγελματικό προφίλ και κενά που εντοπίστηκαν από τους υπηκόους τρίτων χωρών

*(Προσδιορισμός και πρόταση αναγκών, πεδία ενδιαφέροντος, αξιολόγηση δεξιοτήτων και ικανοτήτων, θέματα που πρέπει να εξεταστούν κατά τη διάρκεια του προγράμματος ανάπτυξης ικανοτήτων)*

Στη διαδικτυακή έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε δέκα μετανάστες, η έλλειψη επαρκούς τεχνογνωσίας, η ανεπαρκής εργασιακή εμπειρία και τα γλωσσικά εμπόδια θεωρήθηκαν ως τα μεγαλύτερα εμπόδια για την απασχόληση στον κατασκευαστικό τομέα:

30% Έλλειψη επαρκούς εμπειρογνωμοσύνης

30% Ανεπαρκής εργασιακή εμπειρία

30% Αναγνώριση προηγούμενων μαθησιακών προσόντων ή/και επαγγελματικών δεξιοτήτων.

10% Γλωσσικά εμπόδια

Οι συμμετέχοντες στην έρευνα με μεταναστευτικό υπόβαθρο θεωρούν ότι η ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων και η εκμάθηση γλωσσικών δεξιοτήτων που σχετίζονται με την εργασία είναι πολύ σημαντικές για τη δική τους ανάπτυξη:

50% α. Τεχνικές δεξιότητες που σχετίζονται με συγκεκριμένο αντικείμενο (π.χ. χειρισμός υλικών).

10% β. Εγκάρσιες δεξιότητες (π.χ. επικοινωνία, ηγεσία, ομαδική εργασία)

30% γ. Γλωσσικές δεξιότητες

10% δ. Απασχολησιμότητα (προετοιμασία βιογραφικού ή/και συνέντευξης).

Ο ηλεκτρολόγος, ο πολιτικός μηχανικός, ο κτίστης, ο εργάτης σε οικοδομή/ημειδικευμένος εργάτης αναφέρθηκαν ως η καταλληλότερη εργασία για κάθε ερωτηθέντα.

20% Ηλεκτρολόγος

20% Πολιτικός μηχανικός





- 10% Εργάτες/υπεργολάβοι κατασκευών
- 10% Οικοδόμος
- 10% Ξυλουργός
- 10% Εργάτης επένδυσης δαπέδου
- 10% Υδραυλικός
- 10% Ελαιοχρωματιστής

Το 80% των δέκα ερωτηθέντων βεβαίωσαν στη διαδικτυακή έρευνα ότι δεν διαθέτουν τα μέσα για να εργαστούν στον κατασκευαστικό κλάδο και ότι δεν γνωρίζουν επαρκώς τη γλώσσα.

Σε κάθε περίπτωση, το 10% των δέκα συμμετεχόντων που συμμετείχαν στην έρευνα συμφώνησε με τη δήλωση ότι οι ίδιοι πίστευαν ότι γνώριζαν πολύ καλά τη γλώσσα, αλλά χρειαζόνταν περισσότερη εκπαίδευση για να αναπτύξουν τις τεχνικές δεξιότητες. Και ένα άλλο 10% των ερωτηθέντων συμφώνησαν με τη δήλωση ότι είχαν τις τεχνικές δεξιότητες, αλλά ότι τους έλειπαν οι διαπροσωπικές δεξιότητες για να βρουν δουλειά.

Ομάδες εστίασης:

Οι συμμετέχοντες στην ομάδα εστίασης τονίζουν ότι η ανάγκη τους για διδασκαλία είναι μεγαλύτερη από ό,τι είναι διαθέσιμη και ότι οι διαπολιτισμικές εμπειρίες τους στη Γερμανία πρέπει να επεξεργαστούν ώστε να μην αποτελούν εμπόδια στην καθημερινή ζωή.

Και οι τρεις συμμετέχοντες τονίζουν ότι η γλωσσική υποστήριξη και ενθάρρυνση είναι ένα από τα πιο σημαντικά βασικά στοιχεία για την επιτυχία, καθώς και η τήρηση των βημάτων και η «τακτική εργασία».

Οι ακόλουθες δεξιότητες συνοψίζονται ως πολύ βασικές για την εργασία στον κλάδο: χειροκίνητη επιδεξιότητα (σωστή χρήση εργαλείων όπως με το αλφάδι, τον πήχη, κ.λπ.), ακρίβεια, πειθαρχία, κ.λπ.

Οι συμμετέχοντες έδωσαν συνέντευξη με ελάχιστο γλωσσικό επίπεδο B2, ευελιξία, γνώση της χώρας, πολιτισμικές γνώσεις και προθυμία προσαρμογής προκειμένου να είναι επιτυχείς.

### 4.3 Συμπερασματικές παρατηρήσεις

Οι διαδικτυακές έρευνες, καθώς και οι συνεντεύξεις σε ομάδες εστίασης, αποκαλύπτουν την ανάγκη για τις ακόλουθες ενότητες υποστήριξης για τους μετανάστες που εργάζονται ή θέλουν να εργαστούν στον κατασκευαστικό τομέα:

Γλωσσική υποστήριξη κατασκευών από το επίπεδο A2 έως το επίπεδο B2

- Στα επαγγέλματα (κτίστης, οικοδόμος)



- Διαπολιτισμικά θέματα: επικοινωνία, ηγεσία, ομαδική εργασία)
- Θεωρητικές γνώσεις, π.χ. οικοδομική νομοθεσία, οικοδομική ασφάλεια, οικοδομική πρακτική
  - Επιστήμη υλικών - χειρισμός υλικών
  - Μαθήματα ασφάλειας κατασκευών
- Απασχολησιμότητα (προετοιμασία βιογραφικού ή/και συνέντευξης).

## Παραρτήματα

**Παράρτημα 1: Ερωτηματολόγιο για τα δεδομένα υπηκόων τρίτων χωρών**

**Παράρτημα 2: Ερωτηματολόγιο για τα στοιχεία των επαγγελματιών**

**Παράρτημα 3: Δεδομένα από ομάδες εστίασης/συνεντεύξεις με υπηκόους τρίτων χωρών**

**Παράρτημα 4: Δεδομένα από ομάδες εστίασης/συνεντεύξεις με επαγγελματίες**